

7. 『OO公司催收你的銀行欠款』 他受委託了嗎？

- * 當催收公司向你催收帳款時，記得先向銀行或銀行公會網站查詢，確認這家公司為銀行合法委託機構。
- * 催收公司不可以對第三人干擾或催討，消費者如遇有此情事，可直接向欠款銀行申訴，以維護自身權益。



8. 『跟銀行有糾紛』 你找對管道了嗎？

- * 消費者如與銀行有消費爭議，先向往來銀行申訴，可以迅速解決爭議事項，並可以促使銀行及時檢討並改善服務品質。
- * 各金融機構的申訴服務專線可至各銀行或銀行局「銀行百寶箱」網站查詢。
- * 銀行公會的單一申訴窗口，可協助消費者處理與銀行的交易糾紛，消費者可多加利用。



9. 『防詐三不三要』 你照做了嗎？

- * 三不：不要隨便提供個人資料、不要聽從別人的指示去操作提款機、不要理會來路不明的電話或手機簡訊。
- * 三要：要保管好個人重要文件、要利用查號台(104、105)及內政部警政署防詐騙專線(165)、要直接撥打信用卡、現金卡及金融卡背面的電話與金融機構聯絡。
- * 銀行發送的信用卡、現金卡簡訊通知，都不會留有連絡電話，如接到留有連絡電話的簡訊，一定是詐騙集團所為。



10. 『警示帳戶是什麼』 你知道了嗎？

- * 「警示帳戶」是警調機關為查緝電話詐欺恐嚇案件，由金融機構及聯合徵信中心配合註記的特定帳戶，開戶人只能到銀行櫃檯領款，而且將被所有銀行拒絕開立新帳戶。
- * 遭歹徒冒名開立的帳戶被列為警示帳戶時，民衆可以透過金融機構協助，請原通報的警調機關出具相關證明文件，以撤銷聯合徵信中心的註記。
- * 受騙民衆如欲領回匯入警示帳戶的款項，可向警示帳戶所屬的金融機構洽詢。

※瞭解資訊，到哪裡查

- * 各銀行網站及客服專線
- * 銀行公會網站「消費者專區」
www.ba.org.tw
(02)8596-2229
- * 銀行局「銀行百寶箱」網站
www.boma.gov.tw
(02)2571-0766 · (02)2536-0431


※心有千千結，到哪裡解

- * 各銀行客服或申訴專線
- * 銀行公會單一申訴窗口
信用卡專線 (02)8596-2333
其他業務專線 (02)8596-2345

歡迎多加利用

擁有良好信用 才有美好生活

消費金融精選十問II

 行政院金融監督管理委員會 編製

1. 『銀行新台幣存款保障一百萬元』 你存對了嗎？



* 選擇已經加入存款保險機制的金融機構，存款才有保障。

* 自94年7月11日起，每家加入存款保險的金融機構，對每個存款人的新台幣存款保障最高為新台幣一百萬元。你應慎選經營健全的金融機構注來。

* 非金融機構吸收資金，未受到政府保障，不要相信利息高的違法吸金機構，想知道已加入存款保險的金融機構，請上存保公司網站(www.cdic.gov.tw)或電洽0800-000148查詢，以維護自身權益。



2. 『信用是第二生命』 你放在心上了嗎？

* 以債養債，禍延後代。你與金融機構注來的信用資料，皆會在聯合徵信中心留有紀錄，務必審慎維護自己的信用，才能創造幸福生活。

* 在聯合徵信中心的任何逾期紀錄，在清償後，除信用卡保留六個月外，其餘皆會保留三年，影響你日後與金融機構的注來。

3. 『現金卡信用卡利息知多少』 你瞭解了嗎？

* 目前金融產品眾多，卡片使用雖然方便，但利息相對較高，適合作短期週轉應急之用，並不適合作為長期舉債工具。

* 申請卡片前，記得上各發卡機構或銀行公會網站，查詢比較使用各家卡片需要負擔的利息及費用，以選擇最適合自己需求的產品。

* 自94年3月1日起，各發卡機構須在申請書上以單獨表列方式，列明契約中可能負擔的利率、各項費用及其收取標準，並由申請人簽名確認，讓申請人確實瞭解自己的權益義務。

4. 『數十家銀行專業合作夥伴』 你查證了嗎？

* 銀行合法委託行銷貸款的業者名單、聯絡人、聯絡方式等相關訊息，已經公布在銀行及銀行公會網站上，任何人向你行銷車貸、房貸及其他消費性貸款，不要忘記上網查證。

* 不管是你自行去銀行申請或透過代辦貸款公司代為申請貸款，銀行的審核標準都一致，絕對不會有任何不同。



5. 『量身訂作超低利率超高額度貸款』 你貸到了嗎？

* 為了自己的權益著想，千萬不要輕信坊間任何速度快、額度高、利息低等誘人的廣告內容。

* 銀行合法委託行銷貸款的業者，並不會向消費者收取任何費用。

* 需要貸款時，直接上各銀行網站查詢利率、費用及所需文件，安全、省錢又簡便。



6. 『金融控股公司共同行銷』 你同意了嗎？

* 如果你同意將個人資料（可選擇只提供基本資料或其他帳務、信用等資料）提供給金控公司作為共同行銷使用，記得在勾選同意的欄位中簽名，以避免日後發生爭議。

* 你可以透過金控公司或其子公司網站，查詢哪些子公司可以運用你的個人資料，以及對你個人資料的保密措施。

* 你可以依照約定方式，隨時要求金控公司停止交互運用你的個人資料。

