

# 慈濟大學 113 年度照顧服務員訓練班

## 評值測驗考古題

1. ( ) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？  
(A) 1~1.5 公分 (B) 2~3 公分 (C) 4~5 公分 (D) 6~7 公分。
2. ( ) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式  
(A) 使用指甲尖端 (B) 使用指腹 (C) 使用美容院常用的塑膠髮梳 (D) 使用按摩棒。
3. ( ) 正常成人的心跳次數為每分鐘  
(A) 40~59 次 (B) 60~99 次 (C) 100~109 次 (D) 110 次及以上。
4. ( ) 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？ (A) 無特定方向 (B) 由右往上橫向左側  
(C) 由左往上橫向右側 (D) 左一次，右一次輪流方式。
5. ( ) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在？  
(A) 坐在案主對面 (B) 站著以利移動 (C) 坐在案主旁邊 (D) 隨意，方便即可
6. ( ) 被照顧者大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為  
(A) 痔瘡 (B) 便秘 (C) 上腸胃道出血 (D) 下腸胃道出血。
7. ( ) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？  
(A) 嘔吐後給予清潔口腔 (B) 房間內噴灑除臭劑 (C) 避免突然移動案主 (D) 協助案主採側臥姿勢。
8. ( ) 正確的洗手步驟為：A.沖；B.搓；C.溼；D.捧；E.擦，下列組合順序，何者正確？  
(A) ABCDE (B) ACBDE (C) CBADE (D) ADCBE。
9. ( ) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？  
(A) 以低頻率交談 (B) 以高頻率交談 (C) 附於耳旁大聲說 (D) 不用特別注意。
10. ( ) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？  
(A) 肺餘容積減少 (B) 氣體交換容量增加 (C) 肺活量減少 (D) 咳嗽有效性增加。
11. ( ) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？  
(A) 吃飯後立刻吃 (B) 飯後 10 分鐘吃 (C) 飯後 30 分鐘吃 (D) 飯後 1 小時吃。
12. ( ) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：  
(A) 輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角 (B) 應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用 (C) 可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位 (D) 移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
13. ( ) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？  
(A) 從案主背後抱起案主 (B) 服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 (C) 彎下腰用力抱起案主 (D) 照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主。

- 14.( ) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？  
(A) 轉移案主不合宜的行為或話題 (B) 滿足案主需要 (C) 維持專業上的人際關係 (D) 請其他專業人員協調。
- 15.( ) 給予案主沐浴的適當時間為何？  
(A)餐後立即洗 (B)任何時間洗 (C)餐後半小時洗 (D)餐後 1 小時洗。
- 16.( ) 與智能不足者相處時，下列服務方式何者為正確？  
(A)多同情他，凡事都幫他做好 (B)嚴厲要求他學習自我照顧 (C)多示範少指揮，多給練習的機會 (D)任其自由發展。
- 17.( ) 處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？  
(A)放置日曆，請長者每天撕，以確認日期 (B)於牆上公告當天為幾月幾號星期幾 (C)經常詢問，你記得我是誰嗎？以協助其熟悉環境 (D)請長者記得家中物品放置位置，以協助記憶。
- 18.( ) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？  
(A)為案主擦拭雙手洗手 (B)更換衣服 (C)洗臉 (D)洗手。
- 19.( ) 食物料理方式需考慮哪些因素？  
(A)依照食譜烹調 (B)有口感嚼勁夠 (C)重口味有味道 (D)案主咀嚼及吞嚥能力。
- 20.( ) 人體的呼吸中樞位於？  
(A)延腦 (B)中腦 (C)小腦 (D)下視丘。
- 21.( ) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？  
(A)依照服務員個人家務處理經驗工作 (B)依照一般長輩的工作方法提供服務 (C)先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理 (D)依照督導員指示提供家務服務。
- 22.( ) 照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？  
(A)將案主帶回家中照顧 (B)將自己的電話留給案主，方便案主求救 (C)協助案主與鄰居建立良好人際互動關係 (D)通報稅捐處。
- 23.( ) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？  
(A) 60 次/分 (B) 80 次/分 (C) 100 次/分 (D) 110 次/分。
- 24.( ) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？ (A)以冷水沖右腳 15-30 分鐘 (B)在右腳塗以消炎藥膏 (C)立即送醫以冷水沖右腳 15-30 分鐘 (D)以乾淨衣物覆蓋右腳。
- 25.( ) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？  
(A) 噁心、嘔吐 (B) 呼吸變緩慢 (C) 血壓變低 (D) 腹部柔軟。
- 26.( ) 下列敘述何者正確？  
(A)照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的 (B)照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備 (C)照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流 (D)每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。

- 27.( ) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為  
(A)指責住民不是，不予理會 (B)伺機報復予以刁難 (C)暫時離開現場，向機構反映 (D)若被打則應抵抗反擊。
- 28.( ) 長期照顧的目的在於  
(A)協助案主維持日常生活中所需的功能 (B)為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成 (C)由照顧服務員取代家人的照顧角色 (D)建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
- 29.( ) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？  
(A)近期記憶喪失 (B)失去定向感 (C)情緒及個性改變 (D)肌肉僵直。
- 30.( ) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？  
(A)補充高營養易消化流質飲食 (B)增加水分攝取 (C)降低室溫減少衣服被蓋 (D)用熱水擦澡以免著涼。
- 31.( ) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？  
(A)將床頭搖高 30~60 度 (B)灌食前先以 50cc 的空針反抽胃液 (C)反抽之胃液不必打回胃內 (D)每次灌食量約 250~350cc。
- 32.( ) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？  
(A)告訴他這裡不會丟錢 (B)指責他有病 (C)不要理會他一齊尋找並轉移話題 (D)一齊尋找並轉移話題。
- 33.( ) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？  
(A)社會羞恥負荷 (B)負向情緒負荷 (C)病患依賴負荷 (D)人際關係負荷。
- 34.( ) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？  
(A)維持客廳清潔 (B)維護案主的居家安全 (C)浴室無臭味 (D)清潔窗戶。
- 35.( ) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？  
(A)尿路感染 (B)肺炎 (C)壓瘡 (D)昏迷。
- 36.( ) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？  
(A)會參加聚會失眠 (B)經常運動 (C)經常與朋友訴苦 (D)失眠。
- 37.( ) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？  
(A)非常生氣，不願再去案家服務 (B)向督導員報告，請督導員協助處理 (C)私下向案親友報告 (D)視而不見，只做分內的事。
- 38.( ) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？  
(A)自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血) (B)超自然病因論—由神靈或鬼魂所引起 (C)吃得下、可以工作就是健康 (D)有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
- 39.( ) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？  
(A)對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的 (B)打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題 (C)文化就是表演及演唱而已 (D)尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務。

- 40.( ) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？  
(A)膝關節痛 (B)手臂酸痛 (C)耳朵痛 (D)月經痛。
- 41.( ) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？  
(A)以筆談或手語或以圖片協助 (B)和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情 (C)說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖 (D)提高聲調或音量。
- 42.( ) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？  
(A)50歲 (B)55歲 (C)65歲 (D)70歲。
- 43.( ) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？  
(A)馬上拒絕案主的要求 (B)委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容 (C)答應為案主執行該項服務項目 (D)要求案主應多負擔費用。
- 44.( ) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？  
(A)過失傷害的刑責 (B)蓄意傷害的刑責 (C)只需負擔醫療費用 (D)不需負任何責任。
- 45.( ) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為？  
(A)左側臥 (B)平躺仰臥 (C)右側臥 (D)屈膝仰臥。
- 46.( ) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？  
(A)當面斥責教訓案主，給他難堪 (B)立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導 (C)忍氣吞聲，避免衝突 (D)立即要求機構督導更換個案。
- 47.( ) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：  
(A)流質飲食 (B)軟質飲食 (C)一般飲食 (D)半流質飲食。
- 48.( ) 就工作倫理的觀點，照顧服務員利用與案主的關係，那一項活動是不合規定的？  
(A)介紹朋友或自己向案主或家人做直銷或推銷商品 (B)不可以接受案主或案家所饋贈的禮金 (C)不可以向案主或家人拉保險 (D)案主意識不清，但其所有物品絕不可據為己有。
- 49.( ) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？  
(A)配戴鑽戒及項鍊、飾物 (B)衣著樸素、整潔，不過度暴露 (C)頭髮梳理整齊，不披頭散髮 (D)宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
- 50.( ) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？  
(A) 28°C (B) 32~35°C (C) 38~40°C (D) 45°C。