

「98至99年度獎勵大學教學卓越計畫」
-教學滿意度問卷調查結果

慈濟大學

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

日期：99年10月29日

「98至99年度獎勵大學教學卓越計畫」-教學滿意度問卷調查

慈濟大學

目錄

一、敘述性統計

◆ 全校師生及教學助理	01
◆ 醫學院	25
◆ 生命科學院	41
◆ 人文社會學院	57
◆ 教育傳播學院	73

二、交叉分析

◆ 教師學院別	89
◆ 學生學院別	96
◆ 教師職級別	102
◆ 學生年級別	108

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 全校

※教師調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：179

	人數	百分比		人數	百分比
1 性別			3 年資		
女	81	45.3%	未滿5年	69	38.5%
男	98	54.7%	滿5年~未滿10年	62	34.6%
未填	0	0.0%	滿10年~未滿15年	33	18.4%
			滿15年~未滿20年	14	7.8%
			滿20年~未滿25年	0	0.0%
			滿25年以上	1	0.6%
2 職稱			未填	0	0.0%
教授	18	10.1%			
副教授	40	22.3%			
助理教授	89	49.7%			
講師	31	17.3%			
其他	0	0.0%			
未填	1	0.6%			

◎ 單選題

說明：教師之問卷共計有52題，前50題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前50題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	38.5%	32.4%	17.9%	6.1%	1.7%	3.4%	4.03	(10)
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	62.6%	29.1%	6.1%	0.6%	1.7%	0.0%	4.50	(2)
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	36.9%	45.3%	14.0%	2.2%	1.7%	0.0%	4.13	(7)
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	26.3%	44.7%	21.8%	5.0%	2.2%	0.0%	3.88	(14)
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	24.6%	37.4%	31.3%	3.9%	2.8%	0.0%	3.77	(22)
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	13.4%	53.1%	24.6%	8.4%	0.6%	0.0%	3.70	(28)
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	4.5%	11.7%	13.4%	41.9%	28.5%	0.0%	2.22	(49)
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	17.9%	39.7%	31.8%	8.4%	2.2%	0.0%	3.63	(30)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	6.7%	45.8%	33.0%	11.2%	3.4%	0.0%	3.41	(39)
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	20.7%	44.1%	21.2%	9.5%	4.5%	0.0%	3.67	(29)
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	14.0%	41.9%	27.4%	10.1%	3.4%	3.4%	3.55	(31)
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	33.0%	49.7%	12.8%	2.8%	1.7%	0.0%	4.09	(8)
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	26.8%	44.7%	24.6%	2.2%	1.7%	0.0%	3.93	(13)
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	22.3%	43.0%	25.7%	5.0%	3.9%	0.0%	3.75	(25)
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	8.4%	38.5%	27.9%	17.9%	3.9%	3.4%	3.31	(42)
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	25.7%	41.3%	24.6%	6.1%	2.2%	0.0%	3.82	(20)
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	25.7%	50.3%	19.0%	2.8%	2.2%	0.0%	3.94	(12)
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	11.7%	41.3%	37.4%	5.6%	3.4%	0.6%	3.53	(33)
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	22.3%	47.5%	23.5%	3.9%	2.8%	0.0%	3.83	(19)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	59.8%	36.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.56	(1)
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	5.6%	34.6%	39.7%	16.2%	3.9%	0.0%	3.22	(44)
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	40.8%	29.1%	20.7%	4.5%	5.0%	0.0%	3.96	(11)
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	5.6%	30.2%	41.9%	17.3%	4.5%	0.6%	3.15	(45)
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	10.6%	48.0%	25.7%	11.7%	3.9%	0.0%	3.50	(35)
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	19.6%	55.3%	16.8%	5.0%	3.4%	0.0%	3.83	(18)
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	7.3%	34.6%	39.7%	14.0%	3.9%	0.6%	3.28	(43)
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	7.3%	28.5%	39.7%	19.6%	4.5%	0.6%	3.15	(46)
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	54.7%	40.2%	3.4%	1.1%	0.6%	0.0%	4.47	(3)
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	11.7%	44.7%	27.9%	13.4%	2.2%	0.0%	3.50	(34)
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	14.5%	45.8%	24.0%	10.6%	5.0%	0.0%	3.54	(32)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	24.6%	42.5%	26.3%	6.1%	0.6%	0.0%	3.84	(16)
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	23.5%	48.0%	20.7%	5.6%	2.2%	0.0%	3.85	(15)
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	20.1%	45.8%	27.4%	3.9%	2.8%	0.0%	3.77	(23)
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	12.3%	40.2%	30.7%	12.3%	4.5%	0.0%	3.44	(37)
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	12.3%	30.7%	38.5%	11.7%	5.6%	1.1%	3.33	(41)
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	10.6%	40.2%	36.9%	7.8%	4.5%	0.0%	3.45	(36)
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	15.6%	33.5%	33.0%	12.3%	5.6%	0.0%	3.41	(38)
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	19.0%	31.8%	25.1%	17.9%	5.6%	0.6%	3.41	(40)
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	55.3%	35.8%	6.1%	1.1%	1.7%	0.0%	4.42	(4)
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	1.7%	6.1%	12.3%	39.7%	40.2%	0.0%	1.89	(50)
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	37.4%	48.0%	11.7%	0.6%	1.7%	0.6%	4.20	(6)
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	27.4%	40.8%	22.3%	7.3%	2.2%	0.0%	3.84	(17)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	9.5%	15.1%	37.4%	29.1%	8.9%	0.0%	2.87	(47)
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	16.8%	48.6%	28.5%	4.5%	1.1%	0.6%	3.76	(24)
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	13.4%	53.1%	27.9%	3.4%	1.7%	0.6%	3.74	(26)
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	30.7%	54.7%	9.5%	3.4%	1.7%	0.0%	4.09	(8)
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	19.0%	49.7%	24.6%	5.0%	1.7%	0.0%	3.79	(21)
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	43.0%	43.0%	9.5%	2.8%	1.1%	0.6%	4.25	(5)
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	5.6%	15.6%	17.3%	38.0%	22.9%	0.6%	2.43	(48)
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	23.5%	42.5%	20.7%	8.9%	3.9%	0.6%	3.73	(27)
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	62.0%		沒聽過	28.5%		未填答	9.5%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	23.5%		未使用	53.6%		未填答	22.9%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題24個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 教師專業成長活動豐富實用	56	58 ✓	91 ✓	20
2 學校能具體協助教師提升教學方法	55	46 ✓	59 ✓	18
3 學校對於新進教師提供輔導與充分支援	43	32	40 ✓	27
4 教學空間與教學設備能滿足需求	81 ✓	83 ✓	48 ✓	22
5 圖書期刊資源充足	79 ✓	46 ✓	31	58 ✓
6 運用網路教學平台強化師生互動	42	63 ✓	88 ✓	12
7 教學助理制度良好	55	42	43 ✓	37
8 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	67 ✓	15	14	56 ✓
9 授課時數與教學負擔合理適當	106 ✓	53 ✓	25	42
10 學校能夠充分獎勵教師的優良教學績效	39	25	36	30
11 課程規劃機制完善合理	49	38	23	32
12 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	63 ✓	23	22	49 ✓

【 問卷調查項目 】

一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？

13 開設課程能與專長相符	100 ✓	116 ✓	45 ✓	6
14 能與實務界充分互動交流	21	17	15	60 ✓
15 有效的學生學習輔導機制	32	29	39	15
16 導生制度運作良好	17	51 ✓	35	10
17 學生有明確的生涯及學習規劃	32	7	6	54 ✓
18 學生有良好學習風氣	87 ✓	8	6	81 ✓
19 能充分瞭解畢業生的回饋意見	9	7	22	32
20 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	17	6	15	54 ✓
21 學術研究能與教學工作相輔相成	79 ✓	27	9	38
22 能與校內同仁形成專業合作關係	38	25	29	43 ✓
23 教學發展單位提供充分支援	27	36	54 ✓	26
24 其他	1	4	7	5

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 全校

※學生調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：436

	<u>人數</u>	<u>百分比</u>		<u>人數</u>	<u>百分比</u>
1 性別			2 年級		
女	261	59.9%	一年級	108	24.8%
男	169	38.8%	二年級	127	29.1%
未填	6	1.4%	三年級	116	26.6%
			四年級	75	17.2%
			碩士班	0	0.0%
			博士班	0	0.0%
			其他	0	0.0%

◎ 單選題

學生之間卷共計有52題，前46題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前46題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】

非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
----------	----	----	-----	-----------	-----	----------	-----------

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	9.2%	26.4%	45.6%	15.8%	3.0%	0.0%	3.23	(34)
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	8.3%	44.3%	34.4%	11.2%	1.8%	0.0%	3.46	(22)
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	14.7%	53.7%	28.4%	3.0%	0.2%	0.0%	3.80	(5)
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	21.6%	48.6%	22.7%	6.2%	0.9%	0.0%	3.84	(3)
5 我有能力閱讀英文網頁。	14.4%	29.4%	36.9%	16.7%	2.5%	0.0%	3.36	(26)
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	17.0%	36.5%	33.0%	9.6%	3.9%	0.0%	3.53	(17)
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	11.2%	31.0%	35.1%	15.6%	7.1%	0.0%	3.24	(33)
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	25.9%	52.1%	19.3%	2.5%	0.2%	0.0%	4.01	(1)
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	8.5%	22.7%	39.4%	23.6%	5.7%	0.0%	3.05	(41)
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	26.8%	42.4%	25.2%	3.9%	1.6%	0.0%	3.89	(2)
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	17.4%	40.1%	32.8%	8.5%	1.1%	0.0%	3.64	(12)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	11.0%	36.5%	42.2%	9.6%	0.7%	0.0%	3.47	(21)
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	21.1%	39.2%	33.5%	4.8%	1.4%	0.0%	3.74	(6)
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	18.6%	46.3%	31.4%	3.2%	0.2%	0.2%	3.80	(4)
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	10.8%	47.7%	31.2%	7.8%	2.1%	0.5%	3.58	(14)
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	6.9%	31.9%	41.7%	16.3%	3.2%	0.0%	3.23	(34)
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	8.7%	33.3%	41.1%	13.5%	3.4%	0.0%	3.30	(30)
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	7.3%	28.4%	43.8%	18.6%	1.8%	0.0%	3.21	(36)
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	11.9%	39.7%	38.1%	8.0%	2.1%	0.2%	3.51	(18)
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	6.2%	29.8%	40.4%	14.9%	8.7%	0.0%	3.10	(39)
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	8.7%	17.7%	39.0%	27.8%	6.9%	0.0%	2.94	(43)
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	7.6%	33.3%	46.1%	12.4%	0.7%	0.0%	3.35	(28)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	14.4%	36.9%	34.4%	10.6%	3.7%	0.0%	3.48	(20)
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	16.3%	26.8%	32.6%	15.4%	8.9%	0.0%	3.26	(31)
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	17.4%	40.4%	26.1%	11.5%	4.6%	0.0%	3.55	(16)
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	13.5%	48.2%	33.5%	4.1%	0.5%	0.2%	3.70	(7)
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	10.3%	39.4%	32.1%	15.4%	2.8%	0.0%	3.39	(25)
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	9.6%	33.9%	42.0%	11.5%	3.0%	0.0%	3.36	(27)
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	10.3%	30.7%	45.4%	9.6%	3.9%	0.0%	3.34	(29)
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	13.5%	40.1%	33.5%	8.9%	3.7%	0.2%	3.51	(19)
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	14.9%	47.7%	30.0%	5.5%	1.6%	0.2%	3.69	(9)
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	13.3%	48.9%	30.3%	6.4%	0.9%	0.2%	3.67	(10)
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	14.0%	43.8%	30.5%	8.7%	2.5%	0.5%	3.58	(13)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	6.7%	22.5%	33.9%	21.8%	14.9%	0.2%	2.84	(45)
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	8.3%	30.5%	39.2%	14.7%	7.1%	0.2%	3.18	(37)
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	10.3%	41.5%	42.0%	4.6%	1.4%	0.2%	3.55	(15)
37 學校的網際網路設施充足完善。	3.2%	11.0%	12.2%	17.4%	56.0%	0.2%	1.88	(46)
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	5.5%	26.6%	39.2%	18.8%	9.4%	0.5%	3.00	(42)
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	8.7%	32.3%	33.5%	16.7%	8.5%	0.2%	3.16	(38)
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	5.0%	19.3%	58.0%	12.2%	4.6%	0.9%	3.08	(40)
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	7.3%	26.8%	28.2%	25.9%	11.5%	0.2%	2.93	(44)
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	6.2%	32.6%	45.2%	11.9%	3.9%	0.2%	3.25	(32)
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	11.7%	47.7%	35.6%	4.4%	0.5%	0.2%	3.66	(11)
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	9.9%	36.5%	40.4%	9.4%	3.4%	0.5%	3.40	(24)
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	8.9%	39.2%	41.1%	8.9%	1.4%	0.5%	3.46	(23)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	13.3%	50.9%	28.0%	7.1%	0.7%	0.0%	3.69	(8)
47 學校是否提供跨領域學習機會。(填「否」者，第48-50題不用填寫)	是	70.4%		否	25.7%	未填答		3.9%
48 學校提供充分的跨領域學習機會，有助於我建立跨領域的整合與發展能力。	12.4%	38.3%	27.1%	2.3%	0.7%	19.3%	3.74	
49 學校的跨領域課程與學程規劃良好，能夠幫助我建立本科系以外的專長。	8.9%	37.8%	28.2%	4.1%	0.7%	20.2%	3.63	
50 我所在的系所鼓勵學生跨領域學習，對於學生跨系或跨院修課沒有不合理的限制。	12.2%	35.8%	26.8%	4.1%	0.5%	20.6%	3.69	
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	51.4%		沒聽過	36.7%	未填答		11.9%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務	有使用	16.3%		未使用	65.8%	未填答		17.9%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題27個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 提升教師的專業能力	131	118 ✓	53	50
2 提升教師的教學方法	194 ✓	69	57	114
3 改善教師使用的教材	54	44	56	40
4 強化教師與學生的互動	141 ✓	95 ✓	44	59
5 強化教學助理制度	33	44	49	60
6 改善預警與學習輔導機制	18	60	27	37
7 改善教學評鑑機制	29	37	57	50
8 改善選課機制	74	58	25	79
9 強化社團活動	116	31	26	162 ✓
10 改善專業課程	88	51	38	40
11 改善共同與通識課程	91	45	45	88
12 改善服務學習課程	18	118 ✓	72 ✓	22
13 強化跨領域學習機會	96	37	44	63

【 問卷調查項目 】

一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？

14 強化課程及教學與實務之間的連結	119		49		25		64	
15 有效協助學生強化外語能力	187	✓	63		85	✓	118	✓
16 有效協助學生取得專業證照	204	✓	43		50		130	✓
17 強化大一新生輔導機制	30		66		61	✓	37	
18 強化學生生活輔導機制	21		55		37		27	
19 強化在校生與畢業生的互動	71		42		34		56	
20 有效協助學生建立生涯目標與進行生涯規劃	121		36		38		76	
21 提供學生業界實習機會	176	✓	72		41		100	
22 協助學生瞭解產業趨勢與畢業後的可能發展方向	134		43		46		75	
23 充實圖書與期刊資源	127		123	✓	62	✓	115	✓
24 充實教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）	104		88	✓	57		99	
25 強化網路學習平台	131		40		42		168	✓
26 充實自學與討論空間	72		40		30		48	
27 其他	7		28		70	✓	32	

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 全校

※教學助理調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：62

1 性別

女 31 (50.%)	男 30 (48.4%)	未填 1 (1.6%)
-------------	--------------	-------------

2 就您目前從事的教學助理(TA)工作而言，包含以下哪些項目？

※填答計次總數

1 課堂點名	9	12 協助教師設計與更新教學網頁	21
2 批改作業	31	13 教學輔導	28
3 批改考卷	29	14 於課外時間協助回應學生問題	25
4 協助教師監考	36	15 課前分組活動準備	13
5 隨堂跟課(協助教學活動進行)	33	16 協助引領分組討論	14
6 蒐集教學資料	20	17 協助引領實驗課程	24
7 協助製作教學資料(含製作簡報)	13	18 管理實驗室安全	17
8 設計教學評鑑方式或考卷	2	19 紀錄課程內容、學生學習狀況	19
9 確認教師上課需求(如場地、設備、教材、茶水)	34	20 分析並與教師討論學生學習狀況	17
10 印製課前講義資料	15	21 作為教學助理的工作要求(如填寫「教學助理工作日誌」等)	50
11 協助操作教學媒體	15	22 其他	4

3 就您目前從事的教學助理(TA)工作而言，平均一週工作時間為何？

2小時(含)以下	4
超過2~4小時(含)以下	14
超過4~6小時(含)以下	22
超過6~8小時(含)以下	11
超過8~10小時(含)以下	5
超過10~12小時(含)以下	1
超過12~14小時(含)以下	1
超過14~16小時(含)以下	3
超過16~18小時(含)以下	0
超過18~20小時(含)以下	0
超過20~22小時(含)以下	0
超過22~24小時(含)以下	0
超過24小時	0

4 就您目前從事的教學助理(TA)工作而言，平均每小時薪給金額為多少？

90元(含)以下	4
91~100元	13
101~110元	5
111~120元	3
121~130元	3
131~140元	1
141~150元	3
151~160元	1
161~170元	0
171~180元	2
181~190元	0
191~200元	18
201~210元	3
211~220元	0
221~230元	0
231~240元	0
241~250元	0
251元(含)以上	5

5 就您目前從事的教學助理(TA)工作而言，平均每月薪給金額為多少？

1,520元(含)以下	1
1,521~3,040元	36
3,041~4,560元	11
4,561~6,080元	10
6,081~7,600元	1
7,601~9,120元	1
9,121~10,640元	1
10,641~12,160元	0
12,161~13,680元	0
13,681~15,200元	0
15,201~16,720元	0
16,721~18,240元	0
18,241~19,760元	0
19,761~21,280元	0
21,281元(含)以上	0

◎ 單選題

說明：教學助理之問卷共計有25題，前23題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前23題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 您認為學校針對教師的教學評鑑及獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	29.0%	48.4%	17.7%	4.8%	0.0%	0.0%	4.02	(5)
2 我認為課堂上的學生學習風氣還需要大幅加強。	17.7%	48.4%	30.6%	1.6%	1.6%	0.0%	3.79	(13)
3 對於我在學生輔導事務上的努力與付出，教師或學校能夠給予充分的支援與肯定。	30.6%	43.5%	21.0%	4.8%	0.0%	0.0%	4.00	(7)
4 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升教師的教學成效。	33.9%	48.4%	12.9%	3.2%	1.6%	0.0%	4.10	(4)
5 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與有學習困難的學生在課外互動，並提供他們在學習上所需的意見諮詢。	35.5%	51.6%	11.3%	0.0%	1.6%	0.0%	4.19	(2)
6 學校舉辦的教學助理專業成長活動，對於從事教學助理工作很有幫助。	22.6%	33.9%	35.5%	8.1%	0.0%	0.0%	3.71	(15)
7 您認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	12.9%	32.3%	45.2%	8.1%	1.6%	0.0%	3.47	(19)
8 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	22.6%	43.5%	29.0%	4.8%	0.0%	0.0%	3.84	(11)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 學校對於新進教學助理，在工作上提供充足的支援、輔導與協助。	16.1%	48.4%	29.0%	6.5%	0.0%	0.0%	3.74	(14)
10 整體而言，我對於在我們學校從事教學助理(TA)工作，覺得相當滿意。	21.0%	45.2%	29.0%	3.2%	1.6%	0.0%	3.81	(12)
11 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足教師教學所需。	25.8%	46.8%	22.6%	4.8%	0.0%	0.0%	3.94	(10)
12 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	37.1%	56.5%	4.8%	0.0%	1.6%	0.0%	4.27	(1)
13 教師非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	30.6%	56.5%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	4.18	(3)
14 學生在課堂上的積極回饋，讓我在教學助理的工作上得到激勵。	27.4%	50.0%	19.4%	3.2%	0.0%	0.0%	4.02	(5)
15 對於教學助理(TA)這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	1.6%	6.5%	35.5%	41.9%	14.5%	0.0%	2.39	(23)
16 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學助理工作成效。	11.3%	43.5%	33.9%	11.3%	0.0%	0.0%	3.55	(17)
17 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足教師的教學與研究所需。	8.1%	24.2%	32.3%	27.4%	8.1%	0.0%	2.97	(22)
18 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足教師教學所需。	11.3%	38.7%	40.3%	9.7%	0.0%	0.0%	3.52	(18)
19 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	3.2%	32.3%	56.5%	4.8%	3.2%	0.0%	3.27	(21)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 對我而言，教學助理(TA)的工作是一件讓我很有成就感的事情。	19.4%	61.3%	16.1%	3.2%	0.0%	0.0%	3.97	(8)
21 您認為教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	12.9%	51.6%	21.0%	11.3%	3.2%	0.0%	3.60	(16)
22 我覺得學校對教學助理的考核是公正客觀的。	4.8%	37.1%	41.9%	14.5%	1.6%	0.0%	3.29	(20)
23 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少課堂上學習成效不佳的學生。	21.0%	58.1%	16.1%	4.8%	0.0%	0.0%	3.95	(9)
24 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	79.0%		沒聽過	19.4%		未填答	1.6%
25 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	35.5%		未使用	61.3%		未填答	3.2%

◎ 問答題

說明：教學助理之問答題共計有 1 題，題目係為，請列舉您曾經參與過之教學助理(TA)專業成長活動名稱及時數。

茲將列舉慈濟大學教學助理之填答情形，整理如下：

曾參與過的活動名稱	時數	曾參與過的活動名稱	時數
TA 培訓課程	6	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	8	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	8	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	8	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	6	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	6	TA 培訓課程	4
TA 培訓課程	6	(1) TA 培訓課程	6
TA 培訓課程	8	(2) 數理統計講座	6
TA 培訓課程	8	(1) TA 培訓課程	(1) 4
TA 培訓課程	8	(2) 實驗室安全教育	(2) 2
TA 培訓課程	8	(1) TA 培訓課程	(1) 4
TA 培訓課程	8	(2) 數位 TA 交流	(2) 2
TA 培訓課程	8	PBL 學習	2
TA 培訓課程	8	TA 培訓課程	3
TA 培訓課程	4	TA 培訓課程	3

曾參與過的活動名稱	時數	曾參與過的活動名稱	時數
TA 培訓課程	4	TA 培訓課程	3
TA 培訓課程	4	(1) TA 培訓課程 必修	(1) 4 (2) 6
TA 培訓課程	3	(2) TA 培訓課程 選修	
TA 培訓課程	3	MOODLE 教學	2
TA 培訓課程	3	(1) TA 培訓課程	(1) 4
TA 培訓課程	3	(2) TA 經驗分享	(2) 2
TA 培訓課程	3	(1) TA 培訓課程	(1) 4
TA 培訓課程	3	(2) 數理 TA 經驗分享	(2) 2
TA 培訓課程	3	TA 培訓(含基礎)	6
TA 基礎培訓	4	實驗室安全講習	2
(1)教學觀摩會	(1) 3	實驗室安全講習	2
(2) 數理 TA	(2) 2	(1) TA 培訓	(1) 4
(1) TA 基礎培訓課程	(1) 4	(2) 資訊領域 TA 研習	(2) 1.5
(2) 數理 TA 討論	(2) 2	(1) TA 基礎培訓課程	(1) 4
(1) TA 基礎培訓課程	4	(2)東區 TA 培訓	(2) 2 天
(2) 數理助教經驗分享		(1) TA 基礎培訓課程	(1) 4
(1) TA 培訓	(1) 4	(2)數位 TA 分享及教學	(2) 3.5
(2) TA 心得分享	(2) 4	(1) TA 培訓課程	(1) 2
		(2) 數位平台教學	(2) 2
		(1)教學助理增能	(1) 6
		(2) 基本培訓	(2) 4

曾參與過的活動名稱	時數
(1) 舉辦 TA 經驗分享講座	(1) 2
(2) TA 培訓 981 學期	(2) 8
(1) TA 培訓課程	(1) 4
(2) 程式安全教育訓練	(2) 2
(3) 如何呈現好的 PPT	(3) 1.5
(4)60 甲子	(4) 1.5
(1) 數理相關 TA 心得分享	(1) 3
(2)TA 基本培訓課程	(2) 3
(3) 實驗室環保作業規則	(3) 2

曾參與過的活動名稱	時數
(1) TA 培訓課程	(1) 4
(2) 數位教學	(2) 3.5
(3) 實驗安全教育	(3) 3
(1) 98 年 TA 培訓課程	(1) 4
(2) 98.03.31 程式 TA 培訓	(2) 2
(3)98.10.18 數理相關課程 TA 研討	(3) 2

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 醫學院

※教師調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：88

	<u>人數</u>	<u>百分比</u>		<u>人數</u>	<u>百分比</u>
1 性別			3 年資		
女	39	44.3%	未滿5年	32	36.4%
男	49	55.7%	滿5年~未滿10年	28	31.8%
未填	0	0.0%	滿10年~未滿15年	20	22.7%
			滿15年~未滿20年	8	9.1%
			滿20年~未滿25年	0	0.0%
			滿25年以上	0	0.0%
2 職稱			未填	0	0.0%
教授	9	10.2%			
副教授	20	22.7%			
助理教授	41	46.6%			
講師	17	19.3%			
其他	0	0.0%			
未填	1	1.1%			

◎ 單選題

說明：教師之問卷共計有52題，前50題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前50題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	36.4%	34.1%	18.2%	8.0%	2.3%	1.1%	3.95	(13)
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	56.8%	36.4%	5.7%	0.0%	1.1%	0.0%	4.48	(2)
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	28.4%	51.1%	15.9%	2.3%	2.3%	0.0%	4.01	(10)
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	23.9%	45.5%	26.1%	3.4%	1.1%	0.0%	3.88	(14)
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	26.1%	39.8%	26.1%	5.7%	2.3%	0.0%	3.82	(18)
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	14.8%	54.5%	25.0%	5.7%	0.0%	0.0%	3.78	(21)
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	4.5%	14.8%	19.3%	37.5%	23.9%	0.0%	2.39	(49)
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	15.9%	42.0%	34.1%	6.8%	1.1%	0.0%	3.65	(29)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	8.0%	45.5%	35.2%	10.2%	1.1%	0.0%	3.49	(35)
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	22.7%	34.1%	26.1%	11.4%	5.7%	0.0%	3.57	(31)
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	12.5%	44.3%	28.4%	10.2%	3.4%	1.1%	3.53	(32)
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	29.5%	51.1%	13.6%	4.5%	1.1%	0.0%	4.03	(9)
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	33.0%	43.2%	21.6%	2.3%	0.0%	0.0%	4.07	(8)
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	19.3%	40.9%	30.7%	5.7%	3.4%	0.0%	3.67	(28)
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	10.2%	39.8%	25.0%	19.3%	4.5%	1.1%	3.32	(40)
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	21.6%	40.9%	30.7%	5.7%	1.1%	0.0%	3.76	(23)
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	25.0%	50.0%	21.6%	2.3%	1.1%	0.0%	3.95	(12)
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	12.5%	40.9%	39.8%	4.5%	2.3%	0.0%	3.57	(30)
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	20.5%	45.5%	28.4%	5.7%	0.0%	0.0%	3.81	(19)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	56.8%	40.9%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.55	(1)
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	4.5%	36.4%	43.2%	13.6%	2.3%	0.0%	3.27	(43)
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	43.2%	23.9%	26.1%	3.4%	3.4%	0.0%	4.00	(11)
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	4.5%	34.1%	36.4%	20.5%	3.4%	1.1%	3.16	(45)
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	8.0%	51.1%	28.4%	10.2%	2.3%	0.0%	3.52	(33)
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	18.2%	61.4%	12.5%	5.7%	2.3%	0.0%	3.88	(15)
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	6.8%	31.8%	42.0%	17.0%	2.3%	0.0%	3.24	(44)
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	5.7%	29.5%	43.2%	17.0%	4.5%	0.0%	3.15	(46)
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	52.3%	42.0%	3.4%	1.1%	1.1%	0.0%	4.43	(3)
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	11.4%	45.5%	27.3%	14.8%	1.1%	0.0%	3.51	(34)
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	8.0%	52.3%	25.0%	8.0%	6.8%	0.0%	3.47	(37)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	23.9%	42.0%	28.4%	5.7%	0.0%	0.0%	3.84	(17)
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	23.9%	45.5%	23.9%	4.5%	2.3%	0.0%	3.84	(16)
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	18.2%	45.5%	30.7%	4.5%	1.1%	0.0%	3.75	(24)
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	11.4%	35.2%	37.5%	12.5%	3.4%	0.0%	3.39	(39)
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	12.5%	28.4%	42.0%	9.1%	8.0%	0.0%	3.28	(42)
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	9.1%	40.9%	36.4%	9.1%	4.5%	0.0%	3.41	(38)
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	12.5%	30.7%	37.5%	13.6%	5.7%	0.0%	3.31	(41)
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	20.5%	35.2%	18.2%	23.9%	2.3%	0.0%	3.48	(36)
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	51.1%	39.8%	8.0%	1.1%	0.0%	0.0%	4.41	(4)
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	1.1%	8.0%	13.6%	44.3%	33.0%	0.0%	2.00	(50)
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	34.1%	51.1%	11.4%	1.1%	1.1%	1.1%	4.17	(5)
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	20.5%	39.8%	29.5%	8.0%	2.3%	0.0%	3.68	(27)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	5.7%	17.0%	38.6%	30.7%	8.0%	0.0%	2.82	(47)
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	15.9%	48.9%	29.5%	4.5%	0.0%	1.1%	3.77	(22)
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	12.5%	54.5%	27.3%	3.4%	1.1%	1.1%	3.75	(25)
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	31.8%	56.8%	8.0%	3.4%	0.0%	0.0%	4.17	(6)
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	20.5%	47.7%	25.0%	5.7%	1.1%	0.0%	3.81	(20)
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	35.2%	51.1%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	4.17	(7)
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	4.5%	14.8%	20.5%	40.9%	19.3%	0.0%	2.44	(48)
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	21.6%	44.3%	19.3%	11.4%	3.4%	0.0%	3.69	(26)
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	59.1%		沒聽過	31.8%		未填答	9.1%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	21.6%		未使用	60.2%		未填答	18.2%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題24個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 教師專業成長活動豐富實用	30	29 ✓	51 ✓	9
2 學校能具體協助教師提升教學方法	33 ✓	21 ✓	35 ✓	8
3 學校對於新進教師提供輔導與充分支援	22	9	15	18
4 教學空間與教學設備能滿足需求	39 ✓	46 ✓	28 ✓	6
5 圖書期刊資源充足	37 ✓	29 ✓	18	19
6 運用網路教學平台強化師生互動	20	31 ✓	49 ✓	3
7 教學助理制度良好	28	18	20 ✓	18
8 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	33 ✓	10	8	28 ✓
9 授課時數與教學負擔合理適當	57 ✓	23 ✓	9	23 ✓
10 學校能夠充分獎勵教師的優良教學績效	19	13	18	19
11 課程規劃機制完善合理	26	18	9	12
12 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	29	8	9	24 ✓

【 問卷調查項目 】

一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？

13 開設課程能與專長相符	48 ✓	61 ✓	14	2
14 能與實務界充分互動交流	13	7	7	30 ✓
15 有效的學生學習輔導機制	20	16	25 ✓	9
16 導生制度運作良好	11	30 ✓	21 ✓	4
17 學生有明確的生涯及學習規劃	20	6	3	27 ✓
18 學生有良好學習風氣	42 ✓	4	5	35 ✓
19 能充分瞭解畢業生的回饋意見	5	4	12	19
20 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	9	3	8	30 ✓
21 學術研究能與教學工作相輔相成	38 ✓	15	5	22 ✓
22 能與校內同仁形成專業合作關係	19	14	17	18
23 教學發展單位提供充分支援	14	17	27 ✓	14
24 其他	0	1	3	3

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 醫學院

※學生調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：201

	<u>人數</u>	<u>百分比</u>		<u>人數</u>	<u>百分比</u>
1 性別			2 年級		
女	105	52.2%	一年級	62	30.8%
男	95	47.3%	二年級	61	30.3%
未填	1	0.5%	三年級	58	28.9%
			四年級	18	9.0%
			碩士班	0	0.0%
			博士班	0	0.0%
			其他	0	0.0%

◎ 單選題

學生之間卷共計有52題，前46題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前46題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】

非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
----------	----	----	-----	-----------	-----	----------	-----------

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	10.9%	29.9%	44.8%	12.9%	1.5%	0.0%	3.36	(28)
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	7.5%	38.3%	40.3%	10.9%	3.0%	0.0%	3.36	(27)
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	16.4%	55.2%	26.4%	2.0%	0.0%	0.0%	3.86	(3)
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	20.4%	53.7%	22.9%	2.5%	0.5%	0.0%	3.91	(2)
5 我有能力閱讀英文網頁。	18.4%	36.3%	32.3%	10.0%	3.0%	0.0%	3.57	(11)
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	17.9%	33.8%	36.8%	7.5%	4.0%	0.0%	3.54	(13)
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	8.5%	35.3%	32.8%	15.9%	7.5%	0.0%	3.21	(33)
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	21.4%	53.2%	23.9%	1.5%	0.0%	0.0%	3.95	(1)
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	9.0%	20.9%	36.3%	26.4%	7.5%	0.0%	2.98	(40)
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	21.9%	41.8%	30.8%	3.5%	2.0%	0.0%	3.78	(4)
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	21.9%	31.8%	37.3%	7.5%	1.5%	0.0%	3.65	(7)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	10.9%	41.3%	38.3%	8.0%	1.5%	0.0%	3.52	(15)
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	15.9%	34.8%	41.8%	5.5%	2.0%	0.0%	3.57	(11)
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	10.4%	43.8%	42.3%	3.5%	0.0%	0.0%	3.61	(9)
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	6.5%	48.3%	34.3%	8.0%	2.5%	0.5%	3.49	(19)
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	6.5%	30.3%	43.3%	17.9%	2.0%	0.0%	3.21	(33)
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	8.5%	29.9%	44.3%	14.4%	3.0%	0.0%	3.26	(32)
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	5.0%	29.4%	47.8%	16.4%	1.5%	0.0%	3.20	(35)
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	11.9%	36.8%	44.3%	5.5%	1.5%	0.0%	3.52	(15)
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	7.0%	30.3%	40.3%	13.9%	8.5%	0.0%	3.13	(38)
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	10.0%	16.9%	40.3%	26.4%	6.5%	0.0%	2.98	(41)
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	7.0%	34.3%	44.8%	13.4%	0.5%	0.0%	3.34	(30)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	14.9%	32.8%	37.3%	10.9%	4.0%	0.0%	3.44	(23)
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	17.9%	29.9%	31.8%	12.9%	7.5%	0.0%	3.38	(25)
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	16.9%	40.3%	25.9%	11.4%	5.5%	0.0%	3.52	(17)
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	9.5%	46.8%	37.3%	5.5%	0.5%	0.5%	3.60	(10)
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	9.5%	34.8%	38.3%	13.9%	3.5%	0.0%	3.33	(31)
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	9.5%	39.3%	41.3%	7.0%	3.0%	0.0%	3.45	(21)
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	11.9%	30.3%	42.8%	10.4%	4.5%	0.0%	3.35	(29)
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	10.4%	37.3%	37.3%	9.0%	6.0%	0.0%	3.37	(26)
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	13.9%	46.3%	33.3%	5.0%	1.5%	0.0%	3.66	(6)
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	11.4%	50.7%	33.3%	3.5%	1.0%	0.0%	3.68	(5)
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	11.9%	43.8%	32.3%	10.0%	2.0%	0.0%	3.54	(14)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	8.0%	18.9%	32.3%	25.4%	15.4%	0.0%	2.79	(45)
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	3.0%	28.4%	43.3%	15.9%	9.5%	0.0%	3.00	(39)
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	8.5%	38.3%	46.8%	6.0%	0.5%	0.0%	3.48	(20)
37 學校的網際網路設施充足完善。	3.0%	9.0%	10.4%	19.4%	58.2%	0.0%	1.79	(46)
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	4.5%	21.9%	39.8%	21.4%	12.4%	0.0%	2.85	(44)
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	7.5%	32.8%	36.3%	15.9%	7.5%	0.0%	3.17	(36)
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	4.5%	12.9%	62.2%	13.4%	6.5%	0.5%	2.96	(42)
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	9.0%	23.9%	30.3%	23.9%	12.9%	0.0%	2.92	(43)
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	5.0%	27.4%	50.7%	11.9%	5.0%	0.0%	3.15	(37)
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	9.5%	39.8%	44.8%	5.0%	1.0%	0.0%	3.52	(17)
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	8.0%	39.3%	42.8%	7.5%	2.0%	0.5%	3.44	(22)
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	7.0%	37.8%	46.3%	8.5%	0.5%	0.0%	3.42	(24)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	11.4%	48.3%	34.8%	4.5%	1.0%	0.0%	3.65	(8)
47 學校是否提供跨領域學習機會。(填「否」者，第48-50題不用填寫)	是	66.2%		否	29.4%	未填答		4.5%
48 學校提供充分的跨領域學習機會，有助於我建立跨領域的整合與發展能力。	9.5%	36.8%	25.9%	3.0%	0.5%	24.4%	3.68	
49 學校的跨領域課程與學程規劃良好，能夠幫助我建立本科系以外的專長。	8.5%	34.3%	27.9%	4.0%	0.5%	24.9%	3.62	
50 我所在的系所鼓勵學生跨領域學習，對於學生跨系或跨院修課沒有不合理的限制。	10.4%	32.3%	28.9%	5.0%	0.0%	23.4%	3.63	
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	44.8%		沒聽過	39.8%	未填答		15.4%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務	有使用	13.4%		未使用	64.7%	未填答		21.9%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題27個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 提升教師的專業能力	65	46 ✓	21	25
2 提升教師的教學方法	100 ✓	31	21	59 ✓
3 改善教師使用的教材	26	21	25 ✓	20
4 強化教師與學生的互動	63	28	19	28
5 強化教學助理制度	15	20	17	28
6 改善預警與學習輔導機制	9	28	14	25
7 改善教學評鑑機制	18	13	25 ✓	26
8 改善選課機制	37	25	10	40
9 強化社團活動	55	15	12	80 ✓
10 改善專業課程	49	24	19	15
11 改善共同與通識課程	41	22	13	40
12 改善服務學習課程	10	56 ✓	28 ✓	13
13 強化跨領域學習機會	43	12	17	22

【 問卷調查項目 】

一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？

14 強化課程及教學與實務之間的連結	51	15	9	26
15 有效協助學生強化外語能力	91 ✓	27	26 ✓	59 ✓
16 有效協助學生取得專業證照	88 ✓	20	24	50
17 強化大一新生輔導機制	16	18	21	20
18 強化學生生活輔導機制	9	19	11	13
19 強化在校生與畢業生的互動	25	25	14	22
20 有效協助學生建立生涯目標與進行生涯規劃	43	12	16	35
21 提供學生業界實習機會	74 ✓	32 ✓	12	33
22 協助學生瞭解產業趨勢與畢業後的可能發展方向	52	21	17	29
23 充實圖書與期刊資源	61	52 ✓	24	53 ✓
24 充實教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）	49	38 ✓	24	48
25 強化網路學習平台	70 ✓	17	19	89 ✓
26 充實自學與討論空間	33	19	14	20
27 其他	4	18	45 ✓	18

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 生命科學院

※教師調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：22

	<u>人數</u>	<u>百分比</u>		<u>人數</u>	<u>百分比</u>
1 性別			3 年資		
女	7	31.8%	未滿5年	9	40.9%
男	15	68.2%	滿5年~未滿10年	9	40.9%
未填	0	0.0%	滿10年~未滿15年	3	13.6%
			滿15年~未滿20年	1	4.5%
			滿20年~未滿25年	0	0.0%
			滿25年以上	0	0.0%
2 職稱			未填	0	0.0%
教授	2	9.1%			
副教授	7	31.8%			
助理教授	13	59.1%			
講師	0	0.0%			
其他	0	0.0%			
未填	0	0.0%			

◎ 單選題

說明：教師之問卷共計有52題，前50題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前50題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	40.9%	27.3%	22.7%	9.1%	0.0%	0.0%	4.00	(12)
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.68	(1)
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.32	(6)
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	22.7%	54.5%	18.2%	0.0%	4.5%	0.0%	3.91	(19)
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.82	(22)
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	4.5%	54.5%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	3.55	(27)
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	0.0%	9.1%	9.1%	50.0%	31.8%	0.0%	1.95	(50)
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	4.5%	40.9%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	3.36	(37)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	0.0%	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	3.18	(40)
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	0.0%	50.0%	27.3%	18.2%	4.5%	0.0%	3.23	(39)
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	9.1%	40.9%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	3.45	(35)
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	3.91	(15)
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.82	(22)
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	22.7%	50.0%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.95	(14)
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	3.09	(42)
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	36.4%	40.9%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	4.09	(10)
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.14	(8)
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	3.55	(30)
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	3.91	(15)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.59	(2)
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	0.0%	31.8%	36.4%	27.3%	4.5%	0.0%	2.95	(47)
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.32	(5)
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	4.5%	13.6%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	3.05	(44)
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	9.1%	45.5%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	3.50	(32)
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.91	(15)
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	4.5%	40.9%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	3.41	(36)
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	0.0%	31.8%	45.5%	22.7%	0.0%	0.0%	3.09	(42)
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.50	(3)
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	4.5%	50.0%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	3.45	(33)
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	9.1%	40.9%	27.3%	18.2%	4.5%	0.0%	3.32	(38)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	9.1%	31.8%	54.5%	4.5%	0.0%	0.0%	3.45	(34)
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	22.7%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.00	(12)
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	22.7%	40.9%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	3.82	(24)
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	13.6%	40.9%	36.4%	4.5%	4.5%	0.0%	3.55	(27)
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	0.0%	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	3.18	(40)
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	9.1%	50.0%	31.8%	4.5%	4.5%	0.0%	3.55	(27)
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	3.55	(30)
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	4.5%	27.3%	40.9%	13.6%	13.6%	0.0%	2.95	(46)
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	40.9%	50.0%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	4.23	(7)
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	0.0%	9.1%	18.2%	40.9%	31.8%	0.0%	2.05	(49)
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.09	(11)
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	27.3%	50.0%	9.1%	13.6%	0.0%	0.0%	3.91	(20)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	13.6%	18.2%	36.4%	22.7%	9.1%	0.0%	3.05	(44)
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.91	(15)
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	9.1%	59.1%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.77	(25)
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	4.14	(9)
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	9.1%	54.5%	31.8%	0.0%	4.5%	0.0%	3.64	(26)
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	50.0%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.36	(4)
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	4.5%	18.2%	13.6%	31.8%	31.8%	0.0%	2.32	(48)
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	31.8%	31.8%	27.3%	4.5%	4.5%	0.0%	3.82	(21)
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	72.7%		沒聽過	22.7%		未填答	4.5%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	22.7%		未使用	50.0%		未填答	27.3%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題24個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 教師專業成長活動豐富實用	5	6 ✓	7 ✓	3
2 學校能具體協助教師提升教學方法	7 ✓	5 ✓	4 ✓	2
3 學校對於新進教師提供輔導與充分支援	6	1	2	6 ✓
4 教學空間與教學設備能滿足需求	6	7 ✓	6 ✓	1
5 圖書期刊資源充足	10 ✓	6 ✓	7 ✓	5
6 運用網路教學平台強化師生互動	5	8 ✓	8 ✓	1
7 教學助理制度良好	5	3	6 ✓	6 ✓
8 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	4	1	2	6 ✓
9 授課時數與教學負擔合理適當	14 ✓	1	0	10 ✓
10 學校能夠充分獎勵教師的優良教學績效	2	3	3	2
11 課程規劃機制完善合理	4	5 ✓	1	4
12 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	7 ✓	1	3	6 ✓

【 問卷調查項目 】

一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？

13 開設課程能與專長相符	8 ✓	13 ✓	7 ✓	0
14 能與實務界充分互動交流	2	0	1	9 ✓
15 有效的學生學習輔導機制	0	6 ✓	5 ✓	0
16 導生制度運作良好	1	8 ✓	2	1
17 學生有明確的生涯及學習規劃	2	0	0	5
18 學生有良好學習風氣	11 ✓	0	0	10 ✓
19 能充分瞭解畢業生的回饋意見	1	1	1	1
20 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	1	1	0	8 ✓
21 學術研究能與教學工作相輔相成	11 ✓	2	1	7 ✓
22 能與校內同仁形成專業合作關係	7 ✓	2	1	6 ✓
23 教學發展單位提供充分支援	4	4	4 ✓	4
24 其他	1	1	1	0

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 生命科學院

※學生調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：53

	<u>人數</u>	<u>百分比</u>		<u>人數</u>	<u>百分比</u>
1 性別			2 年級		
女	25	47.2%	一年級	16	30.2%
男	28	52.8%	二年級	16	30.2%
未填	0	0.0%	三年級	11	20.8%
			四年級	10	18.9%
			碩士班	0	0.0%
			博士班	0	0.0%
			其他	0	0.0%

◎ 單選題

學生之間卷共計有52題，前46題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前46題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】

非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
----------	----	----	-----	-----------	-----	----------	-----------

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	7.5%	26.4%	47.2%	17.0%	1.9%	0.0%	3.21	(35)
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	13.2%	49.1%	24.5%	11.3%	1.9%	0.0%	3.60	(14)
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	17.0%	50.9%	30.2%	1.9%	0.0%	0.0%	3.83	(4)
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	9.4%	50.9%	24.5%	15.1%	0.0%	0.0%	3.55	(16)
5 我有能力閱讀英文網頁。	17.0%	26.4%	41.5%	15.1%	0.0%	0.0%	3.45	(22)
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	17.0%	34.0%	32.1%	11.3%	5.7%	0.0%	3.45	(21)
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	11.3%	28.3%	41.5%	13.2%	5.7%	0.0%	3.26	(31)
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	20.8%	50.9%	22.6%	5.7%	0.0%	0.0%	3.87	(2)
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	1.9%	24.5%	43.4%	22.6%	7.5%	0.0%	2.91	(43)
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	18.9%	47.2%	26.4%	7.5%	0.0%	0.0%	3.77	(7)
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	13.2%	37.7%	35.8%	9.4%	3.8%	0.0%	3.47	(19)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	15.1%	32.1%	47.2%	5.7%	0.0%	0.0%	3.57	(15)
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	17.0%	45.3%	35.8%	1.9%	0.0%	0.0%	3.77	(7)
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	18.9%	52.8%	24.5%	1.9%	0.0%	1.9%	3.90	(1)
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	17.0%	47.2%	20.8%	9.4%	3.8%	1.9%	3.65	(10)
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	17.0%	32.1%	34.0%	11.3%	5.7%	0.0%	3.43	(24)
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	11.3%	34.0%	37.7%	11.3%	5.7%	0.0%	3.34	(29)
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	11.3%	22.6%	39.6%	22.6%	3.8%	0.0%	3.15	(39)
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	13.2%	30.2%	35.8%	15.1%	3.8%	1.9%	3.35	(28)
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	1.9%	22.6%	39.6%	22.6%	13.2%	0.0%	2.77	(44)
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	11.3%	26.4%	30.2%	26.4%	5.7%	0.0%	3.11	(41)
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	13.2%	37.7%	39.6%	5.7%	3.8%	0.0%	3.51	(18)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	9.4%	32.1%	34.0%	17.0%	7.5%	0.0%	3.19	(36)
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	11.3%	15.1%	43.4%	20.8%	9.4%	0.0%	2.98	(42)
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	18.9%	39.6%	30.2%	9.4%	1.9%	0.0%	3.64	(11)
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	17.0%	41.5%	34.0%	5.7%	1.9%	0.0%	3.66	(9)
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	15.1%	32.1%	35.8%	15.1%	1.9%	0.0%	3.43	(24)
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	11.3%	30.2%	41.5%	11.3%	5.7%	0.0%	3.30	(30)
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	5.7%	28.3%	50.9%	5.7%	9.4%	0.0%	3.15	(39)
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	18.9%	32.1%	32.1%	13.2%	1.9%	1.9%	3.54	(17)
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	18.9%	47.2%	26.4%	3.8%	1.9%	1.9%	3.79	(5)
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	17.0%	43.4%	24.5%	11.3%	1.9%	1.9%	3.63	(12)
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	15.1%	37.7%	24.5%	9.4%	9.4%	3.8%	3.41	(26)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	5.7%	18.9%	35.8%	20.8%	17.0%	1.9%	2.75	(45)
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	9.4%	34.0%	30.2%	17.0%	7.5%	1.9%	3.21	(34)
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	11.3%	35.8%	43.4%	1.9%	5.7%	1.9%	3.46	(20)
37 學校的網際網路設施充足完善。	3.8%	7.5%	13.2%	18.9%	54.7%	1.9%	1.85	(46)
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	5.7%	30.2%	35.8%	22.6%	1.9%	3.8%	3.16	(37)
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	11.3%	39.6%	26.4%	15.1%	5.7%	1.9%	3.37	(27)
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	7.5%	22.6%	56.6%	5.7%	3.8%	3.8%	3.25	(32)
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	15.1%	28.3%	26.4%	22.6%	5.7%	1.9%	3.25	(33)
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	1.9%	37.7%	39.6%	11.3%	7.5%	1.9%	3.15	(38)
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	15.1%	49.1%	32.1%	1.9%	0.0%	1.9%	3.79	(6)
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	15.1%	35.8%	32.1%	7.5%	7.5%	1.9%	3.44	(23)
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	18.9%	30.2%	37.7%	9.4%	0.0%	3.8%	3.61	(13)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	20.8%	45.3%	32.1%	1.9%	0.0%	0.0%	3.85	(3)
47 學校是否提供跨領域學習機會。(填「否」者，第48-50題不用填寫)	是	62.3%		否	32.1%	未填答		5.7%
48 學校提供充分的跨領域學習機會，有助於我建立跨領域的整合與發展能力。	9.4%	30.2%	32.1%	0.0%	3.8%	24.5%	3.55	
49 學校的跨領域課程與學程規劃良好，能夠幫助我建立本科系以外的專長。	7.5%	26.4%	34.0%	5.7%	0.0%	26.4%	3.49	
50 我所在的系所鼓勵學生跨領域學習，對於學生跨系或跨院修課沒有不合理的限制。	15.1%	20.8%	26.4%	3.8%	1.9%	32.1%	3.64	
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	49.1%		沒聽過	39.6%	未填答		11.3%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務	有使用	13.2%		未使用	67.9%	未填答		18.9%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題27個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 提升教師的專業能力	16	16 ✓	5	5
2 提升教師的教學方法	25 ✓	9	8	12
3 改善教師使用的教材	11	2	6	3
4 強化教師與學生的互動	15	11 ✓	3	7
5 強化教學助理制度	8	8	8	3
6 改善預警與學習輔導機制	3	6	3	3
7 改善教學評鑑機制	3	9	9 ✓	8
8 改善選課機制	12	13 ✓	3	15 ✓
9 強化社團活動	16	4	5	19 ✓
10 改善專業課程	8	7	4	9
11 改善共同與通識課程	15	7	7	14
12 改善服務學習課程	4	11 ✓	9 ✓	3
13 強化跨領域學習機會	11	6	5	9

【 問卷調查項目 】

一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？

	一	二	三	四
14 強化課程及教學與實務之間的連結	8	2	4	8
15 有效協助學生強化外語能力	25 ✓	5	9 ✓	18 ✓
16 有效協助學生取得專業證照	19 ✓	4	6	16 ✓
17 強化大一新生輔導機制	7	11 ✓	9 ✓	6
18 強化學生生活輔導機制	1	12 ✓	6	5
19 強化在校生與畢業生的互動	11	3	2	7
20 有效協助學生建立生涯目標與進行生涯規劃	10	1	5	6
21 提供學生業界實習機會	23 ✓	4	4	15 ✓
22 協助學生瞭解產業趨勢與畢業後的可能發展方向	15	1	4	7
23 充實圖書與期刊資源	17	19 ✓	6	11
24 充實教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）	16	10	8	10
25 強化網路學習平台	18 ✓	3	0	22 ✓
26 充實自學與討論空間	8	4	1	6
27 其他	1	2	11 ✓	2

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 人文社會學院

※教師調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：35

	人數	百分比		人數	百分比
1 性別			3 年資		
女	20	57.1%	未滿5年	17	48.6%
男	15	42.9%	滿5年~未滿10年	11	31.4%
未填	0	0.0%	滿10年~未滿15年	6	17.1%
			滿15年~未滿20年	1	2.9%
			滿20年~未滿25年	0	0.0%
			滿25年以上	0	0.0%
2 職稱			未填	0	0.0%
教授	4	11.4%			
副教授	5	14.3%			
助理教授	18	51.4%			
講師	8	22.9%			
其他	0	0.0%			
未填	0	0.0%			

◎ 單選題

說明：教師之問卷共計有52題，前50題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前50題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	48.6%	22.9%	14.3%	2.9%	0.0%	11.4%	4.32	(6)
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	68.6%	25.7%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.63	(1)
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	42.9%	34.3%	17.1%	5.7%	0.0%	0.0%	4.14	(9)
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	31.4%	37.1%	20.0%	8.6%	2.9%	0.0%	3.86	(15)
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	22.9%	37.1%	31.4%	2.9%	5.7%	0.0%	3.69	(26)
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	11.4%	54.3%	20.0%	11.4%	2.9%	0.0%	3.60	(31)
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	5.7%	8.6%	11.4%	37.1%	37.1%	0.0%	2.09	(49)
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	22.9%	34.3%	34.3%	8.6%	0.0%	0.0%	3.71	(24)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	5.7%	51.4%	28.6%	8.6%	5.7%	0.0%	3.43	(35)
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	22.9%	48.6%	20.0%	5.7%	2.9%	0.0%	3.83	(17)
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	22.9%	37.1%	17.1%	8.6%	2.9%	11.4%	3.77	(20)
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	42.9%	42.9%	11.4%	0.0%	2.9%	0.0%	4.23	(8)
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	17.1%	40.0%	34.3%	5.7%	2.9%	0.0%	3.63	(29)
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	20.0%	42.9%	22.9%	5.7%	8.6%	0.0%	3.60	(30)
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	14.3%	37.1%	20.0%	14.3%	2.9%	11.4%	3.52	(33)
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	25.7%	48.6%	17.1%	5.7%	2.9%	0.0%	3.89	(12)
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	25.7%	45.7%	20.0%	5.7%	2.9%	0.0%	3.86	(15)
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	8.6%	40.0%	40.0%	5.7%	5.7%	0.0%	3.40	(37)
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	20.0%	42.9%	31.4%	0.0%	5.7%	0.0%	3.71	(23)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.63	(2)
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	5.7%	25.7%	42.9%	20.0%	5.7%	0.0%	3.06	(45)
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	40.0%	25.7%	11.4%	8.6%	14.3%	0.0%	3.69	(25)
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	8.6%	20.0%	45.7%	17.1%	8.6%	0.0%	3.03	(46)
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	8.6%	45.7%	25.7%	14.3%	5.7%	0.0%	3.37	(40)
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	22.9%	42.9%	20.0%	8.6%	5.7%	0.0%	3.69	(26)
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	8.6%	34.3%	34.3%	11.4%	8.6%	2.9%	3.24	(43)
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	11.4%	25.7%	31.4%	22.9%	8.6%	0.0%	3.09	(44)
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	60.0%	31.4%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	4.49	(3)
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	20.0%	31.4%	34.3%	8.6%	5.7%	0.0%	3.51	(34)
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	22.9%	42.9%	22.9%	8.6%	2.9%	0.0%	3.74	(21)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	25.7%	54.3%	11.4%	5.7%	2.9%	0.0%	3.94	(10)
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	20.0%	57.1%	17.1%	2.9%	2.9%	0.0%	3.89	(14)
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	25.7%	40.0%	22.9%	5.7%	5.7%	0.0%	3.74	(21)
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	11.4%	45.7%	17.1%	22.9%	2.9%	0.0%	3.40	(37)
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	17.1%	20.0%	34.3%	20.0%	2.9%	5.7%	3.30	(42)
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	17.1%	20.0%	51.4%	8.6%	2.9%	0.0%	3.40	(37)
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	20.0%	28.6%	28.6%	14.3%	8.6%	0.0%	3.37	(40)
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	25.7%	22.9%	31.4%	8.6%	11.4%	0.0%	3.43	(35)
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	60.0%	31.4%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	4.43	(4)
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	5.7%	2.9%	8.6%	34.3%	48.6%	0.0%	1.83	(50)
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	48.6%	40.0%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.37	(5)
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	31.4%	34.3%	28.6%	5.7%	0.0%	0.0%	3.91	(11)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	11.4%	8.6%	45.7%	22.9%	11.4%	0.0%	2.86	(47)
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	17.1%	40.0%	31.4%	8.6%	2.9%	0.0%	3.60	(31)
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	14.3%	48.6%	31.4%	2.9%	2.9%	0.0%	3.69	(26)
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	25.7%	51.4%	8.6%	8.6%	5.7%	0.0%	3.83	(18)
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	20.0%	54.3%	20.0%	5.7%	0.0%	0.0%	3.89	(12)
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	45.7%	37.1%	11.4%	0.0%	2.9%	2.9%	4.26	(7)
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	8.6%	17.1%	8.6%	34.3%	28.6%	2.9%	2.41	(48)
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	25.7%	37.1%	28.6%	2.9%	2.9%	2.9%	3.82	(19)
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	60.0%		沒聽過	25.7%	未填答	14.3%	
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	20.0%		未使用	54.3%	未填答	25.7%	

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題24個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 教師專業成長活動豐富實用	6	5	11 ✓	5
2 學校能具體協助教師提升教學方法	5	11 ✓	8 ✓	7
3 學校對於新進教師提供輔導與充分支援	7	8	7	2
4 教學空間與教學設備能滿足需求	19 ✓	12 ✓	8 ✓	9 ✓
5 圖書期刊資源充足	18 ✓	3	3	16 ✓
6 運用網路教學平台強化師生互動	7	13 ✓	16 ✓	3
7 教學助理制度良好	15 ✓	13 ✓	9 ✓	6
8 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	15 ✓	1	3	10 ✓
9 授課時數與教學負擔合理適當	18 ✓	12 ✓	9 ✓	6
10 學校能夠充分獎勵教師的優良教學績效	8	3	7	5
11 課程規劃機制完善合理	11	8	9 ✓	6
12 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	16 ✓	6	6	13 ✓

【 問卷調查項目 】

一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？

13 開設課程能與專長相符	25 ✓	25 ✓	14 ✓	2
14 能與實務界充分互動交流	2	6	4	11 ✓
15 有效的學生學習輔導機制	7	5	3	4
16 導生制度運作良好	4	9 ✓	5	3
17 學生有明確的生涯及學習規劃	7	1	2	9 ✓
18 學生有良好學習風氣	16 ✓	1	1	16 ✓
19 能充分瞭解畢業生的回饋意見	1	0	4	5
20 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	3	2	5	8
21 學術研究能與教學工作相輔相成	14	6	1	4
22 能與校內同仁形成專業合作關係	4	3	5	9 ✓
23 教學發展單位提供充分支援	3	9 ✓	16 ✓	2
24 其他	0	1	2	1

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 人文社會學院

※學生調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：114

	人數	百分比		人數	百分比
1 性別			2 年級		
女	80	70.2%	一年級	11	9.6%
男	34	29.8%	二年級	32	28.1%
未填	0	0.0%	三年級	30	26.3%
			四年級	40	35.1%
			碩士班	0	0.0%
			博士班	0	0.0%
			其他	0	0.0%

◎ 單選題

學生之間卷共計有52題，前46題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前46題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意 未填答 加權平均 同意度排序

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	7.9%	18.4%	47.4%	20.2%	6.1%	0.0%	3.02	(40)
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	5.3%	49.1%	31.6%	13.2%	0.9%	0.0%	3.45	(22)
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	12.3%	54.4%	28.1%	4.4%	0.9%	0.0%	3.73	(7)
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	21.1%	39.5%	28.9%	8.8%	1.8%	0.0%	3.69	(8)
5 我有能力閱讀英文網頁。	8.8%	21.1%	38.6%	29.8%	1.8%	0.0%	3.05	(38)
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	13.2%	40.4%	31.6%	11.4%	3.5%	0.0%	3.48	(19)
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	13.2%	28.9%	34.2%	14.9%	8.8%	0.0%	3.23	(31)
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	33.3%	49.1%	14.0%	3.5%	0.0%	0.0%	4.12	(1)
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	9.6%	24.6%	37.7%	23.7%	4.4%	0.0%	3.11	(35)
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	37.7%	38.6%	20.2%	1.8%	1.8%	0.0%	4.09	(2)
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	14.0%	50.9%	24.6%	10.5%	0.0%	0.0%	3.68	(9)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	10.5%	31.6%	45.6%	12.3%	0.0%	0.0%	3.40	(24)
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	31.6%	35.1%	26.3%	5.3%	1.8%	0.0%	3.89	(4)
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	31.6%	44.7%	21.1%	1.8%	0.9%	0.0%	4.04	(3)
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	14.0%	47.4%	30.7%	6.1%	1.8%	0.0%	3.66	(13)
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	2.6%	37.7%	39.5%	14.9%	5.3%	0.0%	3.18	(33)
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	5.3%	36.8%	38.6%	14.0%	5.3%	0.0%	3.23	(30)
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	8.8%	24.6%	43.0%	21.9%	1.8%	0.0%	3.17	(34)
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	10.5%	43.0%	32.5%	10.5%	3.5%	0.0%	3.46	(20)
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	5.3%	28.1%	41.2%	16.7%	8.8%	0.0%	3.04	(39)
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	7.0%	15.8%	44.7%	27.2%	5.3%	0.0%	2.92	(43)
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	5.3%	29.8%	50.0%	14.9%	0.0%	0.0%	3.25	(29)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	14.0%	41.2%	33.3%	7.9%	3.5%	0.0%	3.54	(17)
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	10.5%	26.3%	31.6%	17.5%	14.0%	0.0%	3.02	(40)
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	13.2%	41.2%	27.2%	12.3%	6.1%	0.0%	3.43	(23)
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	19.3%	49.1%	29.8%	1.8%	0.0%	0.0%	3.86	(5)
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	9.6%	47.4%	24.6%	15.8%	2.6%	0.0%	3.46	(21)
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	7.9%	28.9%	42.1%	18.4%	2.6%	0.0%	3.21	(32)
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	10.5%	27.2%	48.2%	12.3%	1.8%	0.0%	3.32	(26)
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	15.8%	46.5%	28.1%	7.9%	1.8%	0.0%	3.67	(11)
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	14.0%	47.4%	30.7%	7.0%	0.9%	0.0%	3.67	(11)
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	16.7%	45.6%	27.2%	10.5%	0.0%	0.0%	3.68	(9)
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	17.5%	39.5%	31.6%	10.5%	0.9%	0.0%	3.62	(15)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	2.6%	23.7%	38.6%	19.3%	15.8%	0.0%	2.78	(45)
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	11.4%	30.7%	35.1%	17.5%	5.3%	0.0%	3.25	(28)
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	10.5%	45.6%	39.5%	4.4%	0.0%	0.0%	3.62	(15)
37 學校的網際網路設施充足完善。	2.6%	9.6%	14.0%	16.7%	57.0%	0.0%	1.84	(46)
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	5.3%	28.1%	42.1%	16.7%	7.9%	0.0%	3.06	(37)
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	6.1%	26.3%	37.7%	19.3%	10.5%	0.0%	2.98	(42)
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	4.4%	20.2%	58.8%	11.4%	4.4%	0.9%	3.09	(36)
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	3.5%	31.6%	21.9%	27.2%	15.8%	0.0%	2.80	(44)
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	8.8%	31.6%	47.4%	10.5%	1.8%	0.0%	3.35	(25)
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	14.0%	58.8%	25.4%	1.8%	0.0%	0.0%	3.85	(6)
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	7.9%	30.7%	45.6%	12.3%	3.5%	0.0%	3.27	(27)
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	8.8%	48.2%	33.3%	7.9%	1.8%	0.0%	3.54	(18)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	11.4%	56.1%	20.2%	11.4%	0.9%	0.0%	3.66	(14)
47 學校是否提供跨領域學習機會。(填「否」者，第48-50題不用填寫)	是	76.3%		否	20.2%		未填答	3.5%
48 學校提供充分的跨領域學習機會，有助於我建立跨領域的整合與發展能力。	12.3%	42.1%	28.9%	2.6%	0.0%	14.0%	3.74	
49 學校的跨領域課程與學程規劃良好，能夠幫助我建立本科系以外的專長。	7.9%	42.1%	28.9%	3.5%	1.8%	15.8%	3.60	
50 我所在的系所鼓勵學生跨領域學習，對於學生跨系或跨院修課沒有不合理的限制。	11.4%	43.0%	23.7%	4.4%	0.0%	17.5%	3.74	
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	58.8%		沒聽過	32.5%		未填答	8.8%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務	有使用	11.4%		未使用	74.6%		未填答	14.0%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題27個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 提升教師的專業能力	31	42 ✓	20 ✓	14
2 提升教師的教學方法	50 ✓	22	19	29
3 改善教師使用的教材	11	17	14	10
4 強化教師與學生的互動	33	37 ✓	17	13
5 強化教學助理制度	6	12	17	14
6 改善預警與學習輔導機制	2	18	5	5
7 改善教學評鑑機制	2	11	14	11
8 改善選課機制	17	12	6	13
9 強化社團活動	25	4	2	40 ✓
10 改善專業課程	18	14	11	10
11 改善共同與通識課程	26	9	15	23
12 改善服務學習課程	3	32 ✓	21 ✓	3
13 強化跨領域學習機會	22	10	7	20

【 問卷調查項目 】

一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？

14 強化課程及教學與實務之間的連結	32	17	7	20
15 有效協助學生強化外語能力	45 ✓	18	34 ✓	25
16 有效協助學生取得專業證照	64 ✓	9	13	43 ✓
17 強化大一新生輔導機制	4	24 ✓	20 ✓	6
18 強化學生生活輔導機制	7	14	10	7
19 強化在校生與畢業生的互動	16	10	14	15
20 有效協助學生建立生涯目標與進行生涯規劃	42	12	11	27
21 提供學生業界實習機會	53 ✓	16	15	42 ✓
22 協助學生瞭解產業趨勢與畢業後的可能發展方向	47 ✓	12	14	29
23 充實圖書與期刊資源	36	26 ✓	20 ✓	37 ✓
24 充實教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）	26	20	13	32
25 強化網路學習平台	26	10	20 ✓	37 ✓
26 充實自學與討論空間	20	8	10	12
27 其他	0	7	12	7

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 教育傳播學院

※教師調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：21

	人數	百分比		人數	百分比
1 性別			3 年資		
女	12	57.1%	未滿5年	7	33.3%
男	9	42.9%	滿5年~未滿10年	11	52.4%
未填	0	0.0%	滿10年~未滿15年	3	14.3%
			滿15年~未滿20年	0	0.0%
			滿20年~未滿25年	0	0.0%
			滿25年以上	0	0.0%
2 職稱			未填	0	0.0%
教授	3	14.3%			
副教授	5	23.8%			
助理教授	11	52.4%			
講師	2	9.5%			
其他	0	0.0%			
未填	0	0.0%			

◎ 單選題

說明：教師之問卷共計有52題，前50題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前50題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	33.3%	47.6%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	4.10	(14)
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	76.2%	14.3%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	4.62	(1)
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	57.1%	33.3%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	4.38	(9)
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	33.3%	42.9%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%	4.00	(19)
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	19.0%	38.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	3.71	(36)
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	19.0%	47.6%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	3.76	(33)
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	4.8%	0.0%	0.0%	66.7%	28.6%	0.0%	1.86	(49)
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	19.0%	47.6%	14.3%	9.5%	9.5%	0.0%	3.57	(40)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	9.5%	47.6%	23.8%	14.3%	4.8%	0.0%	3.43	(44)
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	4.19	(10)
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	14.3%	42.9%	33.3%	4.8%	4.8%	0.0%	3.57	(39)
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.38	(7)
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.95	(24)
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	42.9%	38.1%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	4.19	(10)
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	4.8%	42.9%	38.1%	9.5%	4.8%	0.0%	3.33	(46)
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	28.6%	42.9%	14.3%	9.5%	4.8%	0.0%	3.81	(31)
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	33.3%	42.9%	19.0%	0.0%	4.8%	0.0%	4.00	(19)
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	19.0%	42.9%	33.3%	0.0%	4.8%	0.0%	3.71	(38)
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	38.1%	42.9%	9.5%	0.0%	9.5%	0.0%	4.00	(17)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.43	(5)
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	9.5%	47.6%	23.8%	14.3%	4.8%	0.0%	3.43	(44)
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	33.3%	38.1%	19.0%	9.5%	0.0%	0.0%	3.95	(21)
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	9.5%	47.6%	33.3%	4.8%	4.8%	0.0%	3.52	(41)
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	23.8%	52.4%	14.3%	4.8%	4.8%	0.0%	3.86	(28)
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	23.8%	47.6%	19.0%	4.8%	4.8%	0.0%	3.81	(31)
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	9.5%	47.6%	28.6%	9.5%	4.8%	0.0%	3.48	(43)
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	19.0%	33.3%	28.6%	19.0%	0.0%	0.0%	3.52	(41)
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.52	(3)
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	9.5%	61.9%	19.0%	9.5%	0.0%	0.0%	3.71	(36)
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	28.6%	42.9%	19.0%	4.8%	4.8%	0.0%	3.86	(27)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	33.3%	47.6%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.14	(13)
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	33.3%	47.6%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	4.05	(16)
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	23.8%	61.9%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	4.00	(17)
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	19.0%	52.4%	19.0%	4.8%	4.8%	0.0%	3.76	(34)
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	23.8%	42.9%	23.8%	4.8%	4.8%	0.0%	3.76	(34)
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	14.3%	61.9%	19.0%	0.0%	4.8%	0.0%	3.81	(29)
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	33.3%	33.3%	23.8%	4.8%	4.8%	0.0%	3.86	(26)
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	23.8%	42.9%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	3.81	(29)
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	66.7%	23.8%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.57	(2)
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	0.0%	0.0%	4.8%	42.9%	52.4%	0.0%	1.52	(50)
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.43	(5)
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	42.9%	42.9%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	4.19	(10)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	9.5%	14.3%	23.8%	42.9%	9.5%	0.0%	2.71	(47)
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	19.0%	61.9%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	3.95	(21)
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%	0.0%	0.0%	3.95	(23)
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.38	(7)
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	23.8%	47.6%	23.8%	4.8%	0.0%	0.0%	3.90	(25)
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.52	(3)
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	0.0%	14.3%	19.0%	42.9%	23.8%	0.0%	2.24	(48)
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	33.3%	47.6%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	4.10	(14)
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	66.7%		沒聽過	28.6%	未填答	4.8%	
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	有使用	38.1%		未使用	38.1%	未填答	23.8%	

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題24個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 教師專業成長活動豐富實用	9 ✓	13 ✓	14 ✓	2
2 學校能具體協助教師提升教學方法	6	6 ✓	8 ✓	1
3 學校對於新進教師提供輔導與充分支援	7	10 ✓	10 ✓	1
4 教學空間與教學設備能滿足需求	12 ✓	11 ✓	4	3
5 圖書期刊資源充足	9 ✓	4	3	12 ✓
6 運用網路教學平台強化師生互動	6	9 ✓	8 ✓	3
7 教學助理制度良好	3	5	6 ✓	4
8 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	11 ✓	2	1	4
9 授課時數與教學負擔合理適當	12 ✓	11 ✓	6 ✓	3
10 學校能夠充分獎勵教師的優良教學績效	4	3	3	3
11 課程規劃機制完善合理	3	2	2	6 ✓
12 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	6	5	3	3

【 問卷調查項目 】

一、就您的教學工作而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、對您目前所服務的學校，在教學工作方面，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所服務的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？

13 開設課程能與專長相符	13 ✓	9 ✓	6 ✓	1
14 能與實務界充分互動交流	1	3	3	5 ✓
15 有效的學生學習輔導機制	3	2	1	1
16 導生制度運作良好	0	3	6 ✓	2
17 學生有明確的生涯及學習規劃	1	0	1	7 ✓
18 學生有良好學習風氣	11 ✓	0	0	13 ✓
19 能充分瞭解畢業生的回饋意見	2	2	2	5 ✓
20 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	2	0	1	6 ✓
21 學術研究能與教學工作相輔相成	9 ✓	3	1	4
22 能與校內同仁形成專業合作關係	3	3	2	8 ✓
23 教學發展單位提供充分支援	3	6 ✓	4	3
24 其他	0	0	0	0

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學 教育傳播學院

※學生調查結果：

◎ 基本資料

總受測人數：61

	人數	百分比		人數	百分比
1 性別			2 年級		
女	50	82.0%	一年級	19	31.1%
男	11	18.0%	二年級	18	29.5%
未填	0	0.0%	三年級	17	27.9%
			四年級	7	11.5%
			碩士班	0	0.0%
			博士班	0	0.0%
			其他	0	0.0%

◎ 單選題

學生之間卷共計有52題，前46題均有五個評量結果，針對每一個評量結果給予分數，依序為非常同意5分、同意4分、普通3分、不同意2分及非常不同意1分。同意度排序為前46題彼此相較下之結果，數字愈小者同意程度愈高。

【 問卷調查項目 】

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意 未填答 加權平均 同意度排序

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	3.3%	29.5%	47.5%	18.0%	1.6%	0.0%	3.15	(42)
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	11.5%	54.1%	26.2%	8.2%	0.0%	0.0%	3.69	(16)
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	11.5%	52.5%	31.1%	4.9%	0.0%	0.0%	3.70	(15)
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	37.7%	49.2%	6.6%	4.9%	1.6%	0.0%	4.16	(1)
5 我有能力閱讀英文網頁。	6.6%	24.6%	45.9%	18.0%	4.9%	0.0%	3.10	(43)
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	19.7%	41.0%	24.6%	13.1%	1.6%	0.0%	3.64	(19)
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	14.8%	23.0%	39.3%	18.0%	4.9%	0.0%	3.25	(39)
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	29.5%	54.1%	13.1%	1.6%	1.6%	0.0%	4.08	(2)
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	9.8%	24.6%	49.2%	14.8%	1.6%	0.0%	3.26	(37)
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	31.1%	49.2%	11.5%	6.6%	1.6%	0.0%	4.02	(3)
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	14.8%	50.8%	29.5%	4.9%	0.0%	0.0%	3.75	(10)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	9.8%	36.1%	42.6%	11.5%	0.0%	0.0%	3.44	(26)
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	24.6%	55.7%	14.8%	4.9%	0.0%	0.0%	4.00	(4)
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	19.7%	50.8%	23.0%	6.6%	0.0%	0.0%	3.84	(5)
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	11.5%	47.5%	31.1%	9.8%	0.0%	0.0%	3.61	(22)
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	6.6%	27.9%	47.5%	16.4%	1.6%	0.0%	3.21	(40)
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	11.5%	39.3%	36.1%	13.1%	0.0%	0.0%	3.49	(25)
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	6.6%	37.7%	36.1%	18.0%	1.6%	0.0%	3.30	(36)
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	13.1%	52.5%	27.9%	6.6%	0.0%	0.0%	3.72	(13)
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	8.2%	39.3%	37.7%	9.8%	4.9%	0.0%	3.36	(32)
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	4.9%	16.4%	34.4%	31.1%	13.1%	0.0%	2.69	(45)
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	6.6%	36.1%	47.5%	9.8%	0.0%	0.0%	3.39	(30)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	16.4%	47.5%	26.2%	9.8%	0.0%	0.0%	3.70	(14)
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	24.6%	29.5%	27.9%	13.1%	4.9%	0.0%	3.56	(23)
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	26.2%	42.6%	16.4%	13.1%	1.6%	0.0%	3.79	(7)
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	11.5%	55.7%	29.5%	3.3%	0.0%	0.0%	3.75	(11)
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	9.8%	47.5%	21.3%	19.7%	1.6%	0.0%	3.44	(26)
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	11.5%	29.5%	42.6%	14.8%	1.6%	0.0%	3.34	(33)
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	8.2%	42.6%	41.0%	6.6%	1.6%	0.0%	3.49	(24)
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	14.8%	42.6%	32.8%	8.2%	1.6%	0.0%	3.61	(21)
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	16.4%	55.7%	19.7%	4.9%	3.3%	0.0%	3.77	(8)
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	9.8%	54.1%	29.5%	4.9%	1.6%	0.0%	3.66	(17)
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	13.1%	60.7%	23.0%	1.6%	1.6%	0.0%	3.82	(6)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	9.8%	36.1%	29.5%	13.1%	11.5%	0.0%	3.20	(41)
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	16.4%	37.7%	41.0%	3.3%	1.6%	0.0%	3.64	(18)
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	16.4%	50.8%	27.9%	1.6%	3.3%	0.0%	3.75	(11)
37 學校的網際網路設施充足完善。	4.9%	23.0%	14.8%	11.5%	45.9%	0.0%	2.30	(46)
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	9.8%	37.7%	34.4%	9.8%	8.2%	0.0%	3.31	(34)
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	14.8%	39.3%	23.0%	14.8%	8.2%	0.0%	3.38	(31)
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	3.3%	37.7%	45.9%	13.1%	0.0%	0.0%	3.31	(35)
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	1.6%	29.5%	29.5%	34.4%	4.9%	0.0%	2.89	(44)
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	6.6%	49.2%	27.9%	14.8%	1.6%	0.0%	3.44	(26)
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	9.8%	52.5%	27.9%	9.8%	0.0%	0.0%	3.62	(20)
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	13.1%	39.3%	29.5%	13.1%	4.9%	0.0%	3.43	(29)
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	4.9%	39.3%	37.7%	13.1%	4.9%	0.0%	3.26	(38)

【 問卷調查項目 】	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意	未填答	加權 平均	同意度 排序
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	14.8%	59.0%	14.8%	11.5%	0.0%	0.0%	3.77	(9)
47 學校是否提供跨領域學習機會。(填「否」者，第48-50題不用填寫)	是	78.7%		否	21.3%	未填答		0.0%
48 學校提供充分的跨領域學習機會，有助於我建立跨領域的整合與發展能力。	23.0%	45.9%	19.7%	1.6%	0.0%	9.8%	4.00	
49 學校的跨領域課程與學程規劃良好，能夠幫助我建立本科系以外的專長。	11.5%	54.1%	19.7%	4.9%	0.0%	9.8%	3.80	
50 我所在的系所鼓勵學生跨領域學習，對於學生跨系或跨院修課沒有不合理的限制。	13.1%	50.8%	23.0%	1.6%	1.6%	9.8%	3.80	
51 我有聽過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」。	有聽過	60.7%		沒聽過	32.8%	未填答		6.6%
52 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務	有使用	37.7%		未使用	52.5%	未填答		9.8%

◎ 複選題

※填答計次總數

說明：每題最多勾選8項；勾選超過8項者，該題視為無效，不予計入。"✓"表在該題27個選項中之排名前8項。

【 問卷調查項目 】	一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？	二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？	三、就您自己的觀察，在過去一年裡面，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？	四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？
1 提升教師的專業能力	18	14	7	5
2 提升教師的教學方法	17	7	9	13 ✓
3 改善教師使用的教材	6	4	10	7
4 強化教師與學生的互動	28 ✓	17 ✓	5	10
5 強化教學助理制度	4	4	7	13 ✓
6 改善預警與學習輔導機制	4	7	5	4
7 改善教學評鑑機制	6	4	9	5
8 改善選課機制	8	8	5	10
9 強化社團活動	19	7	6	22 ✓
10 改善專業課程	13	6	4	6
11 改善共同與通識課程	8	6	9	11
12 改善服務學習課程	1	17 ✓	13 ✓	3
13 強化跨領域學習機會	18	9	15 ✓	11

【 問卷調查項目 】

一、就大學教學與學生學習而言，您覺得最重要的是以下哪些面向？

二、就您目前所就讀學校的教學而言，讓您最感到滿意的是以下哪些面向？

三、就您自己的觀察，在過去一年裡，您所就讀的學校在下列哪些面向的進步最大？

四、就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間？

14 強化課程及教學與實務之間的連結	27 ✓	15	5	8
15 有效協助學生強化外語能力	25 ✓	12	16 ✓	16 ✓
16 有效協助學生取得專業證照	32 ✓	10	7	20 ✓
17 強化大一新生輔導機制	3	12	10	4
18 強化學生生活輔導機制	4	10	10	2
19 強化在校生與畢業生的互動	18	4	4	12
20 有效協助學生建立生涯目標與進行生涯規劃	25 ✓	11	6	8
21 提供學生業界實習機會	24	18 ✓	10	9
22 協助學生瞭解產業趨勢與畢業後的可能發展方向	19	9	11 ✓	10
23 充實圖書與期刊資源	12	25 ✓	11 ✓	13 ✓
24 充實教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）	11	19 ✓	11 ✓	7
25 強化網路學習平台	15	10	3	19 ✓
26 充實自學與討論空間	9	9	5	9
27 其他	2	1	1	5

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學

教師學院別與調查項目之交叉分析

說明：以下表格重點在於探討不同學院別的教師，在問卷滿意度上是否存有差異，表中分別列舉出不同學院別之教師反映在問卷題項的平均得分，而顯著性則是變異數分析所得到的結果，顯著性小於0.05者，表示該題項不同學院別之教師滿意度存在統計上的顯著差異（表中以「*」標示之）。反之，顯著性高於0.05者，表示該題項不同學院別之教師滿意度無顯著差異。

【問卷調查項目】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	4.04	3.95	4.00	4.32	4.10	3.91	0.495
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	4.51	4.48	4.68	4.63	4.62	3.92	0.048 *
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	4.13	4.01	4.32	4.14	4.38	4.25	0.315

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	3.88	3.88	3.91	3.86	4.00	3.67	0.911
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	3.77	3.82	3.82	3.69	3.71	3.67	0.946
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	3.71	3.78	3.55	3.60	3.76	3.75	0.675
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	2.21	2.39	1.95	2.09	1.86	2.42	0.181
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	3.63	3.65	3.36	3.71	3.57	3.92	0.520
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	3.43	3.49	3.18	3.43	3.43	3.42	0.715
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	3.67	3.57	3.23	3.83	4.19	3.83	0.025 *
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	3.56	3.53	3.45	3.77	3.57	3.36	0.687

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	4.10	4.03	3.91	4.23	4.38	4.00	0.298
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	3.93	4.07	3.82	3.63	3.95	3.92	0.146
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	3.75	3.67	3.95	3.60	4.19	3.58	0.146
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	3.31	3.32	3.09	3.52	3.33	3.09	0.576
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	3.81	3.76	4.09	3.89	3.81	3.50	0.470
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	3.94	3.95	4.14	3.86	4.00	3.67	0.611
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	3.53	3.57	3.55	3.40	3.71	3.27	0.617
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	3.83	3.81	3.91	3.71	4.00	3.83	0.832

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	4.57	4.55	4.59	4.63	4.43	4.75	0.538
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	3.23	3.27	2.95	3.06	3.43	3.58	0.176
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	3.97	4.00	4.32	3.69	3.95	3.92	0.347
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	3.16	3.16	3.05	3.03	3.52	3.08	0.364
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	3.51	3.52	3.50	3.37	3.86	3.17	0.291
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	3.83	3.88	3.91	3.69	3.81	3.75	0.859
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	3.28	3.24	3.41	3.24	3.48	3.17	0.778
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	3.15	3.15	3.09	3.09	3.52	2.82	0.326

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	4.48	4.43	4.50	4.49	4.52	4.67	0.834
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	3.51	3.51	3.45	3.51	3.71	3.17	0.626
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	3.55	3.47	3.32	3.74	3.86	3.50	0.303
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	3.85	3.84	3.45	3.94	4.14	3.92	0.121
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	3.86	3.84	4.00	3.89	4.05	3.33	0.244
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	3.76	3.75	3.82	3.74	4.00	3.42	0.522
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	3.44	3.39	3.55	3.40	3.76	3.25	0.538
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	3.33	3.28	3.18	3.30	3.76	3.25	0.353
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	3.45	3.41	3.55	3.40	3.81	3.08	0.256

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	3.42	3.31	3.55	3.37	3.86	3.33	0.297
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	3.41	3.48	2.95	3.43	3.81	2.91	0.079
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	4.42	4.41	4.23	4.43	4.57	4.58	0.641
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	1.88	2.00	2.05	1.83	1.52	1.50	0.130
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	4.21	4.17	4.09	4.37	4.43	3.92	0.212
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	3.84	3.68	3.91	3.91	4.19	4.00	0.237
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	2.87	2.82	3.05	2.86	2.71	3.17	0.717
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	3.76	3.77	3.91	3.60	3.95	3.58	0.447
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	3.74	3.75	3.77	3.69	3.95	3.42	0.457

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	其他	顯著差異
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	4.10	4.17	4.14	3.83	4.38	3.75	0.059
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	3.80	3.81	3.64	3.89	3.90	3.67	0.784
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	4.25	4.17	4.36	4.26	4.52	4.17	0.454
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	2.42	2.44	2.32	2.41	2.24	2.83	0.703
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	3.75	3.69	3.82	3.82	4.10	3.17	0.147

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學

學生學院別與調查項目之交叉分析

說明：以下表格重點在於探討不同學院別的學生，在問卷滿意度上是否存有差異，表中分別列舉出不同學院別之學生反映在問卷題項的平均得分，而顯著性則是變異數分析所得到的結果，顯著性小於0.05者，表示該題項不同學院別之學生滿意度存在統計上的顯著差異（表中以「*」標示之）。反之，顯著性高於0.05者，表示該題項不同學院別之學生滿意度無顯著差異。

【問卷調查項目】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	顯著差異
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	3.22	3.36	3.21	3.02	3.15	0.014 *
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	3.46	3.36	3.60	3.45	3.69	0.040 *
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	3.80	3.86	3.83	3.73	3.70	0.303

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	顯著差異
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	3.84	3.91	3.55	3.69	4.16	0.000 *
5 我有能力閱讀英文網頁。	3.35	3.57	3.45	3.05	3.10	0.000 *
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	3.53	3.54	3.45	3.48	3.64	0.725
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	3.23	3.21	3.26	3.23	3.25	0.990
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	4.00	3.95	3.87	4.12	4.08	0.096
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	3.04	2.98	2.91	3.11	3.26	0.154
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的瞭解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	3.90	3.78	3.77	4.09	4.02	0.014 *
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	3.65	3.65	3.47	3.68	3.75	0.387
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	3.48	3.52	3.57	3.40	3.44	0.548

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	醫 學 院	生 命 科 學 院	人 文 社 會 學 院	教 育 傳 播 學 院	顯 著 差 異
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	3.74	3.57	3.77	3.89	4.00	0.001 *
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	3.79	3.61	3.90	4.04	3.84	0.000 *
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	3.57	3.49	3.65	3.66	3.61	0.293
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	3.23	3.21	3.43	3.18	3.21	0.371
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	3.30	3.26	3.34	3.23	3.49	0.299
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	3.20	3.20	3.15	3.17	3.30	0.798
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	3.51	3.52	3.35	3.46	3.72	0.132
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	3.10	3.13	2.77	3.04	3.36	0.018 *
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	2.94	2.98	3.11	2.92	2.69	0.148
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	3.34	3.34	3.51	3.25	3.39	0.283

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	顯著差異
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	3.47	3.44	3.19	3.54	3.70	0.034 *
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	3.26	3.38	2.98	3.02	3.56	0.003 *
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	3.55	3.52	3.64	3.43	3.79	0.161
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	3.70	3.60	3.66	3.86	3.75	0.028 *
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	3.39	3.33	3.43	3.46	3.44	0.646
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	3.35	3.45	3.30	3.21	3.34	0.149
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	3.34	3.35	3.15	3.32	3.49	0.277
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	3.50	3.37	3.54	3.67	3.61	0.052
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	3.69	3.66	3.79	3.67	3.77	0.672
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	3.67	3.68	3.63	3.68	3.66	0.980

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	顯著差異
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	3.59	3.54	3.41	3.62	3.82	0.092
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	2.84	2.79	2.75	2.78	3.20	0.068
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	3.18	3.00	3.21	3.25	3.64	0.000 *
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	3.56	3.48	3.46	3.62	3.75	0.070
37 學校的網際網路設施充足完善。	1.88	1.79	1.85	1.84	2.30	0.032 *
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	3.01	2.85	3.16	3.06	3.31	0.008 *
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	3.17	3.17	3.37	2.98	3.38	0.056
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	3.08	2.96	3.25	3.09	3.31	0.009 *
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	2.92	2.92	3.25	2.80	2.89	0.124
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	3.25	3.15	3.15	3.35	3.44	0.061

【 問卷調查項目 】	全體平均值	醫學院	生命科學院	人文社會學院	教育傳播學院	顯著差異
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	3.65	3.52	3.79	3.85	3.62	0.001 *
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	3.39	3.44	3.44	3.27	3.43	0.431
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	3.45	3.42	3.61	3.54	3.26	0.085
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	3.69	3.65	3.85	3.66	3.77	0.337

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學

教師職級別與調查項目之交叉分析

說明：以下表格重點在於探討不同職級別的教師，在問卷滿意度上是否存有差異，表中分別列舉出不同職級別之教師反映在問卷題項的平均得分，而顯著性則是變異數分析所得到的結果，顯著性小於0.05者，表示該題項不同職級別之教師滿意度存在統計上的顯著差異（表中以「*」標示之）。反之，顯著性高於0.05者，表示該題項不同職級別之教師滿意度無顯著差異。

【 問卷調查項目 】	全體平均值	教授	副教授	助理教授	講師	顯著差異
1 在我的課程中配置的教學助理，能夠有效提升學生的學習效果。	4.03	4.18	4.10	4.08	3.70	0.255
2 我非常重視學生在教學評鑑中的意見回饋，並且會以此做為自己改進教學的重要參考。	4.50	4.67	4.45	4.52	4.42	0.721
3 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵教師關心學生的生涯發展，協助學生的生涯規劃。	4.13	4.22	3.95	4.15	4.26	0.444

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	教 授	副 教 授	助 理 教 授	講 師	顯 著 差 異
4 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成學術研究小組，以建立校內學術合作關係，並共同提升研究表現。	3.87	4.11	3.93	3.80	3.87	0.602
5 學校的圖書期刊資源（包括紙本與電子資料庫），能夠充分滿足我的教學與研究所需。	3.76	4.11	3.85	3.60	3.94	0.091
6 一般而言，學生能夠在課堂上表現出良好學習紀律與主動學習態度。	3.70	3.72	3.73	3.69	3.68	0.992
7 學校的教學卓越計畫只是少數行政部門與領導者的事情，與一般教師之間的關係其實並不大。	2.20	1.67	2.38	2.28	2.06	0.102
8 學校的教師獎勵制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	3.62	4.06	3.55	3.60	3.52	0.215
9 根據我的觀察，我們學校大部分學生在畢業前，都能夠對自己的生涯發展有明確方向及具體規劃。	3.40	3.44	3.28	3.38	3.61	0.456
10 我認為我的每週授課時數與授課負擔是適當的。	3.66	4.28	3.70	3.52	3.68	0.044 *
11 學校提供的教學助理，在素質上能夠滿足我的教學需求。	3.54	3.88	3.62	3.50	3.37	0.334
12 整體而言，我對於在我們學校從事教學工作，覺得相當滿意。	4.09	4.22	4.18	4.02	4.10	0.706
13 學校舉辦的教師教學專業成長活動，對於提升我的教學成效很有幫助。	3.92	4.06	4.13	3.76	4.03	0.107

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	教 授	副 教 授	助 理 教 授	講 師	顯 著 差 異
14 我清楚知道如何透過教學卓越計畫，取得改善教學方法及提升教學成效所需的資源與協助。	3.74	4.22	3.80	3.62	3.74	0.120
15 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求。	3.30	3.53	3.33	3.30	3.10	0.545
16 我認為我們學校的學生學習風氣還需要大幅加強。	3.81	3.39	3.98	3.90	3.61	0.080
17 學校設置的網路教學平台，能夠有效提升我的教學成效。	3.94	4.00	3.95	3.94	3.87	0.963
18 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠鼓勵並協助教師、系所與畢業生之間的密切聯繫及定期互動。	3.52	3.89	3.38	3.52	3.48	0.260
19 我清楚知道我們學校的教師教學發展單位（如：教學發展中心）能為我的教學提供哪些資源與協助。	3.82	4.22	3.83	3.82	3.58	0.132
20 即使會佔用相當時間，我仍然非常樂意與學生在課外互動，並提供他們在生活與學習上所需的意見諮詢。	4.56	4.72	4.58	4.54	4.52	0.610
21 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	3.21	3.56	3.15	3.07	3.48	0.051
22 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。	3.96	2.89	4.08	4.08	4.06	0.000 *
23 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	3.14	3.22	3.28	3.07	3.13	0.673

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	教 授	副 教 授	助 理 教 授	講 師	顯 著 差 異
24 學校的教學評鑑制度，能夠有效鼓勵教師持續提升教學品質。	3.49	3.83	3.55	3.38	3.52	0.313
25 學校在資訊設備方面的軟硬體資源，能夠充分滿足我的教學所需。	3.82	4.28	3.80	3.76	3.74	0.166
26 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道雇主對於我們畢業生的能力要求與滿意程度為何。	3.27	3.67	3.13	3.27	3.20	0.216
27 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	3.14	3.44	2.90	3.20	3.06	0.184
28 一般而言，我能夠開設與我的專長相符的課程。	4.47	4.44	4.53	4.43	4.55	0.786
29 學校提供充分訊息，讓我能夠清楚知道我們學生畢業後的流向（如：就業方向、深造領域等）為何。	3.49	3.89	3.33	3.49	3.48	0.216
30 教師在教學上的努力與付出，能夠充分反應在教學評鑑之中。	3.53	3.83	3.53	3.45	3.61	0.511
31 學生在課堂上能夠積極回饋，讓我在教學上得到很大激勵。	3.84	3.94	3.70	3.79	4.10	0.242
32 我認為我的學術研究與我的教學工作是相輔相成的。	3.84	4.61	4.13	3.66	3.55	0.000 *
33 對於教師在學生輔導事務上的努力與付出，學校能夠給予充分的支援與肯定。	3.76	4.17	3.85	3.69	3.61	0.145
34 學校目前的教師評鑑制度，能夠鼓勵教師在教學上努力付出。	3.43	3.78	3.48	3.38	3.32	0.430

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	教 授	副 教 授	助 理 教 授	講 師	顯 著 差 異
35 我在學校的教學卓越計畫中有相當的發揮空間，而且我的貢獻也受到充分肯定。	3.32	3.78	3.30	3.27	3.20	0.237
36 我認為學校目前的教師評鑑制度是公平合理的。	3.44	3.94	3.53	3.38	3.19	0.044 *
37 因為學校的教學卓越計畫，讓我在教學上的努力與付出得到更大的肯定。	3.40	3.78	3.43	3.33	3.39	0.440
38 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	3.40	3.67	3.51	3.30	3.39	0.581
39 我認為在教學上投注許多心力，是一件值得的事情。	4.42	4.78	4.50	4.31	4.39	0.133
40 對於教學這件事情，我覺得我已經漸漸失去熱情。	1.88	1.28	1.95	1.94	1.94	0.039 *
41 我能定期指派學生作業並進行批改。	4.20	4.06	4.23	4.16	4.35	0.564
42 整體而言，我覺得我們學校在過去一年之中有很大的進步。	3.83	4.22	3.88	3.72	3.87	0.248
43 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	2.86	2.39	2.83	2.90	3.06	0.190
44 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠鼓勵教師形成教學成長團體，以交流教學心得、發展教學方法，並共同提升教學成效。	3.75	3.94	3.70	3.73	3.77	0.745

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	教 授	副 教 授	助 理 教 授	講 師	顯 著 差 異
45 我們學校提供充分資源與有效機制，能夠具體協助我提升教學方法。	3.75	4.00	3.73	3.74	3.68	0.532
46 學校提供的教學空間與教學設備，能夠充分滿足我的教學所需。	4.09	4.67	4.08	4.03	3.94	0.015 *
47 學校的預警及學習輔導機制，能夠有效減少我班上學習成效不佳的學生。	3.79	4.11	3.78	3.73	3.77	0.404
48 對我而言，教學是一件讓我很有成就感的事情。	4.24	4.61	4.35	4.16	4.13	0.126
49 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。	2.44	1.67	2.20	2.44	3.20	0.000 *
50 對我而言，我在學術研究上的努力與付出，能夠明顯提升我的教學成效。	3.72	4.44	3.90	3.59	3.45	0.003 *

98—99年度獎勵大學教學卓越計畫

師生教學滿意度問卷調查

慈濟大學

學生年級別與調查項目之交叉分析

說明：以下表格重點在於探討不同年級別的學生，在問卷滿意度上是否存有差異，表中分別列舉出不同年級別之學生反映在問卷題項的平均得分，而顯著性則是變異數分析所得到的結果，顯著性小於0.05者，表示該題項不同年級別之學生滿意度存在統計上的顯著差異（表中以「*」標示之）。反之，顯著性高於0.05者，表示該題項不同年級別之學生滿意度無顯著差異。

【 問卷調查項目 】	全體 平均值	大學 一年級	大學 二年級	大學 三年級	大學 四年級	顯著 差異
1 我有信心，從學校畢業以後，我的外語能力能夠讓我在工作場合與別人有效溝通。	3.22	3.46	3.09	3.11	3.23	0.008 *
2 學校實施的教學評鑑制度能有效促使教師提升教學水準。	3.46	3.67	3.55	3.28	3.29	0.001 *
3 學校教學助理具備良好素質與服務熱誠，能有效輔導學生學習。（此處所稱教學助理，係指正式之教學助理，能協助教師教學及學生學習。）	3.80	3.97	3.82	3.73	3.61	0.007 *

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	大 學 一 年 級	大 學 二 年 級	大 學 三 年 級	大 學 四 年 級	顯 著 差 異
4 學校提供充分的見習與實習機會，能幫助學生建立實務經驗。	3.85	4.01	3.77	3.88	3.68	0.049 *
5 我有能力閱讀英文網頁。	3.35	3.27	3.23	3.43	3.52	0.137
6 學校的選課系統完善方便，機制公平合理。	3.53	3.52	3.37	3.65	3.61	0.147
7 如果讓我再選擇一次的話，我還是願意選擇現在就讀的學校。	3.23	3.36	3.22	3.20	3.12	0.470
8 在我所修習的課程中，教師有定期指派作業並進行批改。	4.00	4.13	3.94	4.00	3.92	0.200
9 我在閱讀英文教科書上面還是會感到相當困難。	3.04	3.04	3.17	3.05	2.80	0.089
10 學校的服務學習課程讓我對於社會有更深入的了解，也更知道要如何幫助那些有需要的人。	3.89	4.02	3.87	3.84	3.83	0.401
11 學校經常邀請畢業學長姐返校，與在校同學分享經驗及互動交流。	3.65	3.65	3.63	3.67	3.64	0.986
12 學校安排的教學助理，對我的學習有相當幫助。	3.48	3.49	3.53	3.49	3.37	0.642
13 因為學校的服務學習課程，讓我從事不少校外的志工服務。	3.74	3.81	3.83	3.59	3.75	0.155
14 在課堂上，教師與學生的互動情形良好。	3.79	3.69	3.74	3.84	3.95	0.139
15 整體而言，我對於學校的教學感到滿意。	3.56	3.66	3.56	3.53	3.47	0.525

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	大 學 一 年 級	大 學 二 年 級	大 學 三 年 級	大 學 四 年 級	顯 著 差 異
16 我們系所的教學助理經常有同學向其請教課業問題。	3.23	3.15	3.29	3.31	3.09	0.259
17 學校提供充分的資訊，讓我瞭解目前的產業發展趨勢，並知道就業市場對於人才與能力的需求情形。	3.29	3.32	3.29	3.34	3.16	0.565
18 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	3.19	3.06	3.11	3.24	3.47	0.010 *
19 學校重視學生畢業後的就業與生涯發展，並能有效協助學生進行生涯規劃。	3.51	3.69	3.52	3.48	3.28	0.019 *
20 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	3.09	3.33	3.14	2.97	2.84	0.005 *
21 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	2.93	2.77	3.11	2.91	2.89	0.084
22 學校對於學習成效不佳的同學，能夠提供有效的學習輔導機制。	3.34	3.32	3.38	3.31	3.35	0.922
23 學校的通識課程大幅擴展我的視野，讓我學到許多有趣與有用的知識。	3.47	3.62	3.50	3.40	3.32	0.174
24 社團活動是我在學校生活的重要部分。	3.25	3.44	3.33	3.09	3.09	0.072
25 學校提供充足的圖書、期刊和電子資料庫，能滿足學生的學習需求。	3.54	3.69	3.51	3.50	3.43	0.329
26 在我所修習的課程中，教師所使用的教材對於學生的學習很有幫助。	3.69	3.57	3.65	3.80	3.76	0.116

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	大 學 一 年 級	大 學 二 年 級	大 學 三 年 級	大 學 四 年 級	顯 著 差 異
27 一般而言，我能夠修到自己想修習的課程。	3.39	3.27	3.43	3.39	3.49	0.430
28 我有信心，能夠在畢業後有充分的就業競爭力。	3.35	3.56	3.28	3.28	3.29	0.065
29 學校的通識課程對於學生的全人教育有很大助益。(*本題研究生不需作答)	3.33	3.39	3.35	3.33	3.23	0.693
30 學校所提供的學習預警機制，能有效提醒學習成效不佳的同學。	3.50	3.39	3.52	3.56	3.55	0.564
31 我很有興趣向別人介紹我在學校學到的專業知識。	3.69	3.69	3.64	3.70	3.77	0.772
32 我就讀的系所在專業課程上的規劃良好，能夠有效帶領我們學習專業知識。	3.67	3.79	3.60	3.68	3.63	0.326
33 我從學校的畢業生調查結果，知道自己系所學長姐們畢業後的主要發展方向。	3.58	3.59	3.56	3.63	3.53	0.905
34 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	2.83	3.19	2.86	2.62	2.56	0.000 *
35 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	3.18	3.49	3.25	3.03	2.85	0.000 *
36 學校的課程及教學能夠與實務充分連結。	3.55	3.66	3.54	3.52	3.47	0.386
37 學校的網際網路設施充足完善。	1.88	1.92	1.96	1.72	1.93	0.418

【 問卷調查項目 】	全體 平均 值	大 學 一 年 級	大 學 二 年 級	大 學 三 年 級	大 學 四 年 級	顯 著 差 異
38 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見。	3.00	3.18	2.98	2.93	2.91	0.221
39 學校的教學設備（如教室空間、電腦教室、實驗儀器等）能充分滿足學生需求。	3.17	3.15	3.23	3.20	3.05	0.701
40 整體而言，學校的教學在過去一年內有很大的進步。	3.07	3.14	3.13	2.91	3.13	0.112
41 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	2.92	2.85	3.03	2.97	2.75	0.307
42 當我在生活上遇到問題時，我知道如何從學校獲得支援與協助。	3.24	3.41	3.22	3.17	3.15	0.137
43 教師的教學方法良好，能有效帶領學生學習。	3.65	3.56	3.58	3.76	3.72	0.136
44 整體而言，學生的學習風氣良好。	3.39	3.68	3.24	3.45	3.13	0.000 *
45 學校表揚的教學優良教師，能真正選出同學們認為教學成效良好的老師。	3.45	3.50	3.52	3.41	3.35	0.475
46 在我所修習的課程中，教師的專長都能與授課內容相符。	3.69	3.78	3.71	3.60	3.67	0.438