

「98至99年度獎勵大學教學卓越計畫」教學滿意度問卷調查結果滿意度不佳項目改善計畫

一、調查對象：教師(總受測人數 179 人)

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
15. 學校提供的教學助理，在數量上能夠滿足我的教學需求	21.8 (17.9+3.9)	3.31	課務組	本校於971學期提供61位TA，972學期提供104位TA，981學期提供115位TA，982學期提供120位TA，991學期提供127位TA。由上述可知，本校提供的TA人數於近兩年已持續大幅增加，但尚無法滿足所有老師的需求，本校將再研議增加TA人數。
			教師專業組	此項業務主要權責為課務組。建議課務提供各系教學助理配額計算公式進行研商。
21. 根據我的觀察，我們學校大部分學生都能夠有明確的學習目標，並且知道如何訂定自己的學習計畫。	20.1 (16.2+3.9)	3.22	學務處	學務處將於導師會議宣導各班導師運用職就組網頁所提供之「學生學習輔導流程圖」，擬訂學生自我學習計畫。
22. 對我而言，要兼顧研究與教學是個沈重的負擔。(反向題)	69.9 (同意40.8+非常同意29.1)	3.96	人事室	1. 將持續鼓勵老師參加教資中心活動，提升研究及教學能量，面對挑戰。 2. 面臨國內高教環境愈形嚴峻，本校將聘任更具競爭性之師資。另一方面協助現有師資提升本職學能。
			研發處	一、意見分析與回應說明 1.本題題意不清，試圖影射，本單位採正面解釋。 2.教學、研究、服務為教師的三大職責。研究與教學自然是教師的義務、也是責任與承擔，或說是「負擔」，亦未嘗不可。「沈重」是形容詞，每個人對語言的表達方式不同，在本題中「沈重」兩個字不是選項；「沈重的負擔」

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)																																			
				<p>可以解釋為教師需要花費心力及時間的意思，未必是負面的！</p> <p>3.教師重視教學與研究，視之為負擔表示教師瞭解這兩項的重要性，視之為挑戰，在強大的競爭下，當然沈重。</p> <p>4.本校 92.7%教師通過教師評鑑（96-98 學年 233 人受評，17 人未通過），顯示競爭的壓力雖然大，但絕大部分教師都是適任教師。</p> <p>二、改善計畫</p> <p>1.擬會同「教師專業組」、「人事室」等，強化教師心理建設，以「沈重但樂觀面對」迎向生涯挑戰。</p>																																			
23. 我認為我們學校的學生對於產業趨勢與職場現況有充分瞭解。	21.8 (17.3+4.5)	3.15	職就組	<p>職就組回應：</p> <p>1. 針對全校性或是全面性的產業趨勢，職就組邀請 104 或是 1111 等知名人力銀行專家、財經專家或是職涯顧問來提供學生職場現況。</p> <p>2. 針對各系的專業產業趨勢透由職涯實務課程以及職涯輔導相關活動的補助，提供多元的職場現況讓學生了解。</p>																																			
27. 我們學校提供充分支援與明確機制，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。	24.1 (19.6+4.5)	3.15	教師專業組	<p>教資中心一直致力於推動教師申請創新教學獎勵，在該獎勵中，包含提供課程支應講師課程及校外機構參訪相關費用，藉此提供教師在教學上能邀請實務界之講師來與同學進行互動交流。</p> <table border="1" data-bbox="1025 1027 2074 1410"> <thead> <tr> <th>學期</th> <th>課程</th> <th>日期</th> <th>講座</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>981</td> <td rowspan="3">醫務管理</td> <td>98/10/19</td> <td>醫院醫事管理</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>98/10/26</td> <td>醫院病歷管理</td> </tr> <tr> <td>98</td> <td>98/11/30</td> <td>醫 綜合企劃與經營診斷</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td rowspan="2">內外科護理學</td> <td>98/ 0/14</td> <td>參訪結核病房</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>98/11/08</td> <td>Assessment and Management of Pat ents With V scular Disorders and Problems of Peripheral Cir ulation</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td rowspan="3">營養學</td> <td>98/10/29</td> <td>食品標籤追 追</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>98/12/17</td> <td>營養評估</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>99/01/14</td> <td>午餐約會</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>護理理論</td> <td>98/12/03</td> <td>照護美學與人文</td> </tr> </tbody> </table>	學期	課程	日期	講座	981	醫務管理	98/10/19	醫院醫事管理	981	98/10/26	醫院病歷管理	98	98/11/30	醫 綜合企劃與經營診斷	981	內外科護理學	98/ 0/14	參訪結核病房	981	98/11/08	Assessment and Management of Pat ents With V scular Disorders and Problems of Peripheral Cir ulation	981	營養學	98/10/29	食品標籤追 追	981	98/12/17	營養評估	981	99/01/14	午餐約會	981	護理理論	98/12/03	照護美學與人文
學期	課程	日期	講座																																				
981	醫務管理	98/10/19	醫院醫事管理																																				
981		98/10/26	醫院病歷管理																																				
98		98/11/30	醫 綜合企劃與經營診斷																																				
981	內外科護理學	98/ 0/14	參訪結核病房																																				
981		98/11/08	Assessment and Management of Pat ents With V scular Disorders and Problems of Peripheral Cir ulation																																				
981	營養學	98/10/29	食品標籤追 追																																				
981		98/12/17	營養評估																																				
981		99/01/14	午餐約會																																				
981	護理理論	98/12/03	照護美學與人文																																				

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)			
				981		98/10/14	臨床實務觀摩學習
				981	產科護理學	98/10/29	高危險妊娠與臨床案例
				981		98/11/05	高危險分娩與臨床案例
				981	重症護理學	98/09/24	模擬醫學於重症照護之應
				981		98/10/29	呼吸器介紹與呼吸治療
				981	靜思語教學	98/1/18	參訪中原附幼及化仁附幼
				982	內外科護理學	99/03/15	慈濟醫院靜脈營養治療見習
				982	(二)	99/03/29	慈濟醫院傷口護理見習
				982	營養學	99/05/2	營養評估
				982		99/06/01	食品標籤追追追
				982	媒體專案製作	99/06/08	創意發想與製作
				982	(二) 告企劃	99/06/15	網路廣告與行銷
				982	嬰幼兒體能與遊戲	99/06/10	幼兒體適能施測—吉安鄉托幼兒園
				982	臨床心理學 概論	99/06/07	魏氏兒童智力測驗(實務工作者分享)
				991	醫務管理	99/10/18	醫 醫事管理
				991		99/10/25	醫院病歷管理
				991		99/12/06	醫院綜合企劃與經營診斷
				991	護理理論	99/2/16	音樂與人文
				991	內外科護理學 (一)	99/09/23	Rehabilitation of Patients with Neurologic Disorders
				991	大一國文	9/10/05	逐夢•築夢
				991		99/12/07	中國音樂鑑賞
				991	詩選及習作	99/12/23	談藝術創作 情感
				991	輔導原理與實 務	99/10/17	職 興趣組合卡研習
				991		99/12/02	談同理心與接納
				991	營養學	99/12/16	營養評估
				991		99/12/2	體重控制實務
				99	植物科學	99/11/04	特用作物
				991		9/11/25	戶外教學:花蓮區農業改良場
				991	高等心理診斷	99/12/07	Neuropsychology
				991		99/12/4	Neuropsychological assessment
				991	感覺統合發展	9/11/04	感覺統合的功能失調
				991	訓練	99/1/02	感覺功能評估

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)			
				991		99/10/26	保險的世界
				991	家庭資源管理	99/11/09	家庭財務管理：家庭理財篇
				9 1		99/11/30	個人生涯、家庭理財等經驗分享
				991		9 /12/10	媒體訊息與家庭人際關係
				991	人際傳播	99/12/27	小說寫作要點
			職就組	職就組回應： 職就組目前有補助各系職涯活動辦法以及補助職涯實務課程辦法，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。			
38. 我經常有機會與實務界互動，並因此能將實務資訊大量融入我的教學之中。	23.5 (17.9+5.6)	3.41	教師專業組	同上			
			職就組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職就組除了與導師會議上將目前有補助各系職涯活動辦法以及補助職涯實務課程辦法，能夠有效鼓勵並協助教師與實務界之間進行互動交流。 2. 並於每學期開學第一週於學校公告系統。 3. 職就組的網頁上有最新訊息。 4. 並將校外資源，諸如青輔會、勞委會的計畫補助案適時轉知各系主任及職涯種子教師。 			
43. 我認為目前學校教學評鑑制度的客觀性與可靠性不足，無法有效衡量教師的教學表現，需要大幅改進。	24.6 (同意 15.1+ 非常同意 9.5)	2.87	教資中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校已於 99 學年度新訂「教學評鑑辦法」並經校務會議通過，「教學評鑑辦法實施細則」已提送 3 月 9 日行政會議修正通過，並自 100 學年度起開始實施。 2. 教學評鑑項目分為定評及選評。除「教學滿意度調查」、「課程大綱完整性」及「教師專業成長」為定評項目佔教學評鑑總分 60 分外，教師得依個人狀況，自「教材上網及研發」、「教師課堂授課」、「指導學生學習」及「學生學習評量」等四個項目中，調整評鑑項目及配分比例。 3. 評鑑項目以教育部所訂教學評鑑應涵蓋項目為限，同時為校務評鑑及系所 			

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				<p>評鑑檢視之效標內容。評鑑面向完整，符合校務評鑑及系所評鑑需求，亦配合教師發展方向，相較於現行教學評量，應能更有效衡量教師教學表現。</p>
			<p>課務組 (教學滿意度調查)</p>	<p>本校將再修訂教學滿意度問卷題目，改為以學生行為與成果為主軸之教師教學評量題目，以符合學生需求，並反應學生意見。</p>
<p>49. 在我們學校的教師評鑑制度中，最重要的是研究表現，而教學好壞並不重要。</p>	<p>21.2 (同意 15.6+ 非常同意 5.6)</p>	<p>2.43</p>	<p>研發處</p>	<p>一、意見分析</p> <p>1. 調查結果：21.2%認為本校「教師評鑑」重視研究，而教學好壞不重要。</p> <p>二、回應說明</p> <p>1.本校「教師評鑑」採彈性權重，70分及格。含教學(30-70%)，研究(20-60%)與輔導與服務(10-40%)三項；教師可依個人專長與發展方向自行設定權重。教學權重可高達70%且不得低於30%同時研究最高不可超過60%最低則可達20%。例如教師可設定教學70%、研究20%及輔導服務10%。顯然無「重視研究，不重視教學」之疑慮。</p> <p>2.本校「教師評鑑」的教學項目中，第一輪的三年裡，60%為「教學評量」(亦即學生對教學的認同)，另40%為教學時數及教學表現。檢視的重點明顯是教學好壞與投入為基礎。從第二輪(99學年)起，「教學」改以「教學評鑑」(含教學評量)80%，另20%為教學時數，在在顯示「教師評鑑」中的「教學」是重視教學的好壞。</p> <p>三、改善計畫</p> <p>1.加強宣導。</p>

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
52. 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相關服務。	未使用(53.6%)		教師 專業 組	<p>北二區教學資源中心相關活動目前已於校內推動。</p> <p>99/11-新進教師研習營(僅針對99年度新進教師)-參與人數3人</p> <p>100/01-北二區教師社群計畫-參與人數校內教師共計25人</p> <p>99/07-圖書館館際合作-線上申請圖書借閱共計19人次借閱/線上申請複印共計5人次申請。</p> <p>依資料顯示，目前本校教師了解區域教學資源中心計畫已達到62%，因夥伴學校大部份分佈於北部地區，教師成長相關研習活動舉行地點亦多在北部，以致於本校教師參與意願較低。且教師社群活動，社群教師無法補助交通費與講師費造成申請意願降低。</p> <p>改善計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擴大執行圖書館館際合作 2. 暢通區內師生入館，增加館合借書證數量 3. 推廣科技共同空間線上預約系統(貴重儀器借閱)
就您自己的看法，您所服務的學校在下列哪些面向還有很大的進步空間？(複選)				
1. 學生有良好學習風氣	(81人)		各單位	持續推動「提升學生學習意願」分子項計畫，並進行執行成效評估。
2. 能與實務界充分互動交流	(60人)		職就組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對全校性或是全面性的產業趨勢，職就組邀請104或是1111等知名人力銀行專家、財經專家或是職涯顧問來提供學生職場現況。 2. 針對各系的專業產業趨勢透由職涯實務課程以及職涯輔導相關活動的補助，提供多元的職場現況讓學生了解。
3. 圖書期刊資源充足	(58人)		圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年持續編列採購館藏資源。 2. 加強宣導讀者善用各合作館的共享資源。 3. 針對有需求但使用頻率低之期刊文獻，編列經費協助教師免費取得。

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				4. 歷年資料分析，本校教職員生平均分配之圖書期刊經費，仍比全國大專院校平均值高。根據中華民國98年《圖書館年鑑》的資料顯示，一般大專院校教職員生每人平均可分配使用的圖書資料經費為5,837元(97年度資料統計)，本校97學年度教職員生平均可分配圖書經費為7,902元。
4. 教學貢獻能夠在教師評鑑制度中受到充分肯定	(56人)		研發處	<p>一、意見分析與回應說明</p> <p>1.本校「教師評鑑」，教師得依個人發展自訂權重，「教學」權重可高達70%。</p> <p>2.本校「教師評鑑」的教學項目中，第一輪的三年裡，60%為「教學評量」，另40%為教學時數及教學表現。明顯以教學貢獻為指標。</p> <p>3.從99學年起，「教學」改以「教學評鑑」(含教學評量)80%，另20%為教學時數，以教學投入與成效等為指標，完全符合重視教學貢獻。</p> <p>4.綜合上述，本校「教師評鑑」規劃確實重教學貢獻，擬依規劃具體執行。</p> <p>三、改善計畫</p> <p>1.加強宣導。</p>
5. 學生有明確的生涯及學習規劃	(54人)		職就組	<p>1. 有關學生大一~大四的學習目標與規劃請參考職就組網頁 http://cdeg.tcu.edu.tw/detail.php?recordID=100 有詳細說明。</p> <p>2. 各系組另設有職涯種子導師共15人，職就組將與各系組職涯導師合作，加強學生生涯輔導。</p>
5. 能充分瞭解產業趨勢與實務需求	(54人)		職就組	<p>1. 針對全校性或是全面性的產業趨勢，職就組邀請104或是1111等知名人力銀行專家、財經專家或是職涯顧問來提供學生職場現況。</p> <p>2. 針對各系的專業產業趨勢透由職涯實務課程以及職涯輔導相關活動的補助，提供多元的職場現況讓學生了解。</p>
7. 教學成效能夠在教學評鑑中受到充分肯定	(49人)		教資中心	1. 本校已於99學年度新訂「教學評鑑辦法」並經校務會議通過，「教學評鑑辦法實施細則」預計提送3月9日行政會議審議，並自100學年度起開始實施。

問卷調查項目	不同意+非常不同意 (20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責 單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				<p>2. 教學評鑑項目分為定評及選評。除「教學滿意度調查」、「課程大綱完整性」及「教師專業成長」為定評項目佔教學評鑑總分60分外，教師得依個人狀況，自「教材上網及研發」、「教師課堂授課」、「指導學生學習」及「學生學習評量」等四個項目中，調整評鑑項目及配分比例。</p> <p>3. 評鑑項目以教育部所訂教學評鑑應涵蓋項目為限，同時為校務評鑑及系所評鑑檢視之效標內容。評鑑面向完整，符合校務評鑑及系所評鑑需求，亦配合教師發展方向，相較於現行教學評量，應能更有效衡量教師教學表現。</p>
8. 能與校內同仁形成專業合作關係	(43人)		教師專業組	<p>依教師面專業合作關係可從成立教師社群觀察：</p> <p>981學期社群共成立14群，982學期社群共成立13群，991學期社群共成立6群，累計達260名教師參與本校教師社群，另有25名教師參與北二區跨區教師社群計畫。教師在社群中討論共同的議題，得到新的知識與經驗交流，在教學與研究上更加紮實。</p> <p>為讓更多老師成立社群將加強教師社群之宣導，並增加公告次數。</p>

二、調查對象：學生(總受測人數 438 人)

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100 年 3 月 15 日 99 學年度第 3 次教資中心執委會核備)
18. 我有能力，與我就讀的專業領域當中的專業人士進行專業討論。	20.4 (18.6+1.8)	3.21	教務處	本校系所級基本素養與核心能力已於 99.12.03 經本校教學暨課程規劃委員會三級三審通過，本校更進一步制訂「學生學習成效提升暨評鑑辦法」，並於 100.01.14 經本校行政會議及校務會議通過，辦法內容即明訂本校學生基本素養與核心能力之具體提升及評核方式。此辦法公告實施後，將有助於本校學生專業能力的提升。
20. 學校對於共同與通識課程的規劃良好。	23.6 (14.9+8.7)	3.10	共教處	與通識中心配合，檢視共同科課程與校訂基本能力之關聯，規劃更適時適需求之課程。
			通識教育中心	<p>1. 依據教育部 99 年度進行之「通識教育現況調查」，全國學生僅 79.5% 喜歡通識課程，48.8% 認為選到喜歡的通識課程是容易的，參考這些狀況，本校滿意度約 76.4% 應落在全國平均左右。如考慮在花蓮聘請師資困難、花東各校均無法學院，缺乏法律相關師資等因素，本校滿意度應可接受。</p> <p>2. 通識教育中心每學期均辦理「全校通識教育宣導座談」，由座談中收集學生意見；同時也透過每學期的課程焦點訪談、教學滿意度調查等管道，收集學生意見。所有這些意見都會在通識教育中心的會議上討論並針對需要改進的部分進行改善。</p> <p>3. 依據每年的校務滿意度調查，學生對本校通識課程有最多意見主要在語言、藝術、法商課程，其中語言課程因僻處花東，師資較不易遴聘；藝術類則因學生希望可以開個別指導課程，但個別指導課程即使在藝術大學也是要經過分級考試後方能修習，且學校或學生需支付教師額外的鐘點(費)，以本校目前狀況而言，並不適合；法商類課程則因為花蓮人口少，且本校與東華大學均無法學院，東華大學雖有財金、會計、國企</p>

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				<p>等相關科系可支援商學課程，但受限於東華大學對教師校外兼課時數規定，要遴聘商學課程兼任教師實屬不易。本學期(991)已商請林教務長開設一門商學相關課程(理財與投資)，下學期(992)將開設二門(理財與投資、企業管理與行銷)。</p> <p>4. 本校通識教育中心有「通識課程開設辦法」，每學期課程委員會先依四大類科分類開會，再由通識中心課程委員會討論，通過後送共教處課程委員會，而後校級課程委員會通過後課程始得開設，規劃過程極為嚴謹。本學期尚且辦理課程外審，且對課程大綱之要求應為本校最嚴格的幾個單位之一。</p> <p>5. 通識教育中心將持續進行上述第2點及第4點之措施，以使本校通識課程更臻完善。</p>
21. 我認為目前學校的選課機制並不理想，需要大幅改進。	26.4 (同意17.7+非常同意8.7)	2.94	課務組	<p>原本本校課程加退選之時間不同，以致部分學生記不清楚而錯過加退選截止日。本校已修訂「學生選課作業要點」，於99.12.08經教務會議通過。作業要點修訂後，992學期學生課程加退選將統一於課程開始後第三週結束前辦理，並明訂於作業要點第二條。此外，依據過去經驗，學生有時會因為不可抗力因素而無法於規定期限內完成加退選，為此，本校設計「特殊原因逾期加退選申請表」，方便學生申請逾期加退選，並明訂於作業要點第三條。</p>
24. 社團活動是我在學校生活的重要部分。	24.3 (15.4+8.9)	3.26	課器組	<p>目前本校有5大屬性40個學生社團，但因學校活動屬性大部份較活躍之社團為服務性社團，其餘屬性社團均維持少數經營。且兩校區之距離讓社團學生容易於人數眾多之校區進行活動及社團練習，另外，校內夜間課程平凡也讓學生參加社團活動動機減低，針對反應將做以下改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵學生籌組不同性質之社團，讓同學能有更多選擇加入社團活動。 2. 積極推動社團辦理跨校區之社團活動展演或社團練習課程，讓兩校區

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				社團均衡發展。 3. 於每學年開學後擴大辦理社團博覽會，不只讓心聲能入學後選擇喜愛的社團，也讓在校生重新參與社活動傳承延續。
34. 學校的社團多元豐富，能夠滿足同學參與社團的需求。	36.7 (21.8+14.9)	2.84	課器組	目前本校有5大屬性40個學生社團，但因學校活動屬性大部份較活躍之社團為服務性社團，其餘屬性社團均維持少數經營。且兩校區之距離讓社團學生容易於人數眾多之校區進行活動及社團練習，改善計畫如上述。
35. 就我所知，當同學們在生活上遇到問題時，能夠得到學校的充分協助。	21.8 (14.7+7.1)	3.16	學務處	一、校本部學務處櫃檯處成立「馬上辦服務中心」。 二、規劃及強化下班後各組緊急聯絡及4棟宿舍服務功能。 三、規劃人社院學務處聯合辦公室，強化服務人力及綿密服務學生廣度。
			人文處	1. 將加強學生宣導，讓學生清楚與正確使用學校相關生活資源及尋求協助之管道。 2. 建議提供明確需改善事項，以做為具體改善之依據及方向。
37. 學校的網際網路設施充足完善。	73.4 (17.4+56.0)	1.88	電算中心	1. 更換約100部宿舍網路交換器設備。 2. 協助住宿學生代表成立宿舍網路管理的學生組織。 3. 加強宣導學生使用網路的知識與教育訓練，鼓勵學生參加電算中心同仁所開的資訊基礎課程。
38. 我認為學校實施的教學評鑑制度能有效反應學生的意見	28 (18.6+9.4)	3.00	教資中心	新制教學評鑑辦法之評鑑項目之一為「教學滿意度調查」，佔教學評鑑總分之30%，學生之意見，均能完整反應在教師教學評鑑之分數上。
			課務組 (教學滿意度調查)	本校將再修訂教學滿意度問卷題目，改為以學生行為與成果為主軸之教師教學評量題目，以符合學生需求，並反應學生意見。
39. 學校的教學設備(如教室空間、電腦教	25.2 (16.7+8.5)	3.16	課務組	本校普通教室目前有65間，98學年度有8間配有資訊講桌。本校最近(99學年度上學期)已再增購10部資訊講桌，預計於99學年度下學期正式啟

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
室、實驗儀器等)能充分滿足學生需求。			電算中心	用，為建置e化學習環境，未來將再持續充實教學設備。 本校目前備有三間各60部電腦的共用電腦教室。若接獲教師及學生反應電腦教室不足，會進行檢討。以目前本校學生人數及開課需求，尚未有教師及學生反應電腦教室不足。
41. 對於畢業後的生涯發展，我到現在還是沒有明確的方向，也缺乏具體規劃。	34.1 (同意26.8+非常同意7.3)	2.93	職就組	<p>職就組回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職就組推動各系職涯種子教師，就近提供學生專業的諮詢。 2. 補助各系及早將就業實務融入在老師的職涯實務課堂上。 3. 鼓勵同時也補助系所辦理校友分享會。 4. 學務處職就組991學期主辦的生涯/職涯發展相關及就業輔導活動有國家考試、104人銀講座、職涯健診、E C F A後台灣青年學子如何面臨全球經濟衝擊的影響、如何量身訂做職涯進路圖、職涯進路圖工作坊、【藝步藝趨找自己】生涯探索工作坊、時間管理生涯講座、生涯興趣量表施測，協辦活動有：面試美學工作坊、如何扮演好職場上的角色-導遊達人現身說法、創造自己被雇用的能力、優質企劃書寫作技巧工作坊、創意潛能開發、財經工作坊、職場態度、提升競爭力-贏在時間管理、生物科技未來與展望、華語教學出路、物理治療職涯發展、公衛系校友分享、生科系生涯規劃、社工師實務工作分享、共計至少24場；補助與各系職涯輔導實務課程、職涯輔導相關活動，與畢聯會或系學會合作的就業輔導活動，同學可踴躍參與。 5. 若學生有需要個別生涯諮商，也受理預約服務。
52. 我有使用過獎勵大學教學卓越計畫的子計畫「區域教學資源中心計畫」所提供之相	未使用 (65.8%)		教師專業組	北二區教學資源中心針對學生目前僅有於99/07舉辦之夏季學院計劃，但因開課學校位於北部地區，造成學生選修意願降低，且實際選修僅3人次。相關活動目前主要推動為教師與教學助理，於學生面較少著墨。

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
關服務。				改善計畫： 1. 擴大執行圖書館館際合作 2. 暢通區內師生入館，增加館合借書證數量 3. 推廣科技共同空間線上預約系統(貴重儀器借閱)
就您自己的看法，您所就讀的學校，在下列哪些面向還有很大的進步空間?(複選)				—
1. 強化網路學習平台	(168人)		數位教學組	1. 與電算中心合作逐步改善網路教學平台效能，100/1/26moodle 新系統上線 (1) Moodle 系統將結合課務系統進行自動開課，並連結課程大綱，提升整體 Moodle 系統運作效能 (2) 為讓使用者無需記憶多組密碼，以慈大 e-mail 帳號及密碼登入 Moodle 系統，新系統操作使用不變 2. 定期會議討論網路教學平台使用情況。
2. 強化社團活動	(162人)		課器組	將積極鼓勵學生並指導籌組不同項目之學生社團，讓學生有更多選擇，並加強現有之社團的在校活動力，讓校園內充滿社團活動豐富之氣息。
3. 有效協助學生取得專業證照	(130人)		教卓工作小組	1. 持續提供本校學生參加各項證照考試及全民英檢之獎補助，鼓勵學生多元學習。 2. 每學期初公告週知，鼓勵學生踴躍參加各項證照考試，並提出獎補助申請。
			教務處	1. 本校系所級基本素養與核心能力已於 99.12.03 經本校教學暨課程規劃委員會三級三審通過，本校更進一步制訂「學生學習成效提升暨評鑑辦法」，並於 100.01.14 經行政會議及校務會議通過，辦法內容即明訂本校學生基本素養與核心能力之具體提升及評核方式。此辦法公告實施後，將有助於本校學生專業能力的提升。

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)																					
				2. 本校已規劃並建置全校課程地圖，將於100年1月份正式啟用，內容包括本校各系所學生未來發展圖及升學就業建議表，讓各系所學生能依其未來發展意願規劃所需修習之課程。 3. 本校將持續推動學分學程與專業證照考試的連結，讓本校學生修習學分學程後，有助於取得專業證照。																					
4. 有效協助學生強化外語能力	(116人)		英語教學中心	為提升學生英文單字能力，建議將油漆式速記訓練系統融入大一英文課程中。為求英文課程連貫及一致性，考慮將未通過英文門檻的修習科目，列為大二及大三必修英文課程的可能性。考量部分學生個別的英文學習需求，增開夜間英文課輔課程。																					
5. 充實圖書與期刊資源	(115人)		圖書館	1. 每年持續編列採購館藏資源。 2. 加強宣導讀者善用各合作館的共享資源。 3. 針對有需求但使用頻率低之期刊文獻，編列經費協助教師免費取得。 4. 歷年資料分析，本校教職員生平均分配之圖書期刊經費，仍比全國大專院校平均值高。																					
6. 提升教師的教學方法	(114人)		教師專業組	教師專業組於每學期持續規劃教師專業相關課程及辦理優良教師分享活動，藉此提升教師對教學方法的認識及藉由典範學習的方式，達到提升教師教學的效果。 <table border="1" data-bbox="1066 1075 2074 1422"> <thead> <tr> <th data-bbox="1066 1075 1167 1123">學期</th> <th data-bbox="1167 1075 1294 1123">日期</th> <th data-bbox="1294 1075 2074 1123">講座(教師專業相關課程)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1066 1123 1167 1171">981</td> <td data-bbox="1167 1123 1294 1171">98/09/25</td> <td data-bbox="1294 1123 2074 1171">口語表達</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1171 1167 1219">981</td> <td data-bbox="1167 1171 1294 1219">98/09/25</td> <td data-bbox="1294 1171 2074 1219">適性教學法</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1219 1167 1267">981</td> <td data-bbox="1167 1219 1294 1267">98/11/16</td> <td data-bbox="1294 1219 2074 1267">創新教學座談會</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1267 1167 1315">981</td> <td data-bbox="1167 1267 1294 1315">98/11/20</td> <td data-bbox="1294 1267 2074 1315">創新教學—教育議題案例</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1315 1167 1362">981</td> <td data-bbox="1167 1315 1294 1362">98/12/03</td> <td data-bbox="1294 1315 2074 1362">創新教學—英語文教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1362 1167 1422">981</td> <td data-bbox="1167 1362 1294 1422">98/12/24</td> <td data-bbox="1294 1362 2074 1422">後設認知取向的創造力教育</td> </tr> </tbody> </table>	學期	日期	講座(教師專業相關課程)	981	98/09/25	口語表達	981	98/09/25	適性教學法	981	98/11/16	創新教學座談會	981	98/11/20	創新教學—教育議題案例	981	98/12/03	創新教學—英語文教學	981	98/12/24	後設認知取向的創造力教育
學期	日期	講座(教師專業相關課程)																							
981	98/09/25	口語表達																							
981	98/09/25	適性教學法																							
981	98/11/16	創新教學座談會																							
981	98/11/20	創新教學—教育議題案例																							
981	98/12/03	創新教學—英語文教學																							
981	98/12/24	後設認知取向的創造力教育																							

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)																																										
				<table border="1"> <tr> <td>981</td> <td>99/01/06</td> <td>課程設計與教學</td> </tr> <tr> <td>982</td> <td>99/03/25</td> <td>線上資源應用教學</td> </tr> <tr> <td>982</td> <td>99/04/02</td> <td>教與學的評量及試題編製之經驗分享</td> </tr> <tr> <td>982</td> <td>99/04/15</td> <td>後設認知對高等教育的啟示與應用</td> </tr> <tr> <td>991</td> <td>99/09/20</td> <td>線上資源應用教學(二)—輕鬆利用 Evernote、Blogger 蒐集教學資料</td> </tr> <tr> <td>991</td> <td>99/10/07</td> <td>評量的意義與重要性</td> </tr> <tr> <th>學期</th> <th>日期</th> <th>講座(教學優良教師經驗分享)</th> </tr> <tr> <td>981</td> <td>98/12/03</td> <td>優良教師-潘靖瑛老師分享</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>99/01/05</td> <td>優良教師-葉綠舒老師分享</td> </tr> <tr> <td>981</td> <td>99/01/07</td> <td>優良教師-林光慧老師分享</td> </tr> <tr> <td>982</td> <td>99/05/11</td> <td>優良教師-盧惠芬老師分享</td> </tr> <tr> <td>982</td> <td>99/06/18</td> <td>優良教師-潘健一老師分享</td> </tr> <tr> <td>991</td> <td>99/10/12</td> <td>優良教師-孫亦君老師分享</td> </tr> <tr> <td>991</td> <td>99/10/21</td> <td>優良教師-劉怡均老師分享</td> </tr> </table>	981	99/01/06	課程設計與教學	982	99/03/25	線上資源應用教學	982	99/04/02	教與學的評量及試題編製之經驗分享	982	99/04/15	後設認知對高等教育的啟示與應用	991	99/09/20	線上資源應用教學(二)—輕鬆利用 Evernote、Blogger 蒐集教學資料	991	99/10/07	評量的意義與重要性	學期	日期	講座(教學優良教師經驗分享)	981	98/12/03	優良教師-潘靖瑛老師分享	981	99/01/05	優良教師-葉綠舒老師分享	981	99/01/07	優良教師-林光慧老師分享	982	99/05/11	優良教師-盧惠芬老師分享	982	99/06/18	優良教師-潘健一老師分享	991	99/10/12	優良教師-孫亦君老師分享	991	99/10/21	優良教師-劉怡均老師分享
981	99/01/06	課程設計與教學																																												
982	99/03/25	線上資源應用教學																																												
982	99/04/02	教與學的評量及試題編製之經驗分享																																												
982	99/04/15	後設認知對高等教育的啟示與應用																																												
991	99/09/20	線上資源應用教學(二)—輕鬆利用 Evernote、Blogger 蒐集教學資料																																												
991	99/10/07	評量的意義與重要性																																												
學期	日期	講座(教學優良教師經驗分享)																																												
981	98/12/03	優良教師-潘靖瑛老師分享																																												
981	99/01/05	優良教師-葉綠舒老師分享																																												
981	99/01/07	優良教師-林光慧老師分享																																												
982	99/05/11	優良教師-盧惠芬老師分享																																												
982	99/06/18	優良教師-潘健一老師分享																																												
991	99/10/12	優良教師-孫亦君老師分享																																												
991	99/10/21	優良教師-劉怡均老師分享																																												
7. 提供學生業界實習機會	(100人)		職就組	<ol style="list-style-type: none"> 目前本校提供學生業界實習機會的見習與實習的系包含醫學系、護理系、醫技系、公衛系、社工系、兒家系、人發系、傳播系、物治系等，僅少數的東語系、英美系、生科系、醫資系、分遺系等沒有業界實習的課程。 未來可規劃與本校人文處的慈誠懿德會合作，建立學生至業界實習的管道與機會。 未來，除持續規劃見習實課程、及職場就業實務課程與企業參訪等活動外，並將整合校內產學合作相關計畫或方案提供更多元職場見/實習機 																																										

問卷調查項目	不同意+非常不同意(20%以上)	加權平均 3.5 以下	負責單位	改善計畫/回應說明 (100年3月15日99學年度第3次教資中心執委會核備)
				會。
8. 充實教學設備(如教室空間、電腦教室、實驗儀器等)	(99人)		教卓工作小組 課務組	與職就組協調統整，持續補助職場見習活動經費。 本校普通教室目前有65間，98學年度有8間配有資訊講桌。本校最近(99學年度上學期)已再增購10部資訊講桌，預計於99學年度下學期正式啟用，為建置e化學習環境，未來將再持續充實教學設備。
			電算中心	本校目前備有三間各60部電腦的共用電腦教室。若接獲教師及學生反應電腦教室不足，會進行檢討。以目前本校學生人數及開課需求，尚未有教師及學生反應電腦教室不足。